



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bostedet Chr.X's Allé
Dato for generering af rapport: 01-11-2022
Status for godkendelse: Godkendt
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Kompetencer	9
Kriterium 10	9
Fysiske rammer	12
Kriterium 14	13
Økonomi	15
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17
Datakilder	18
Interviewkilder	19
Observationskilder	19



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Chr.X´ s Allé
Hovedadresse	Christian X's Alle 97 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45976000 E-mail: olemi@ltk.dk Hjemmeside: https://bostederne.ltk.dk
Tilbudsleder	Ole Mikkelsen
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Pladser i alt	57
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Autismespektrum Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lisbeth Harre Rikke Callesen
Tilsynsbesøg	23-08-2022 09:00, Anmeldt, Bostedet Chr.X´ s Allé

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bostedet Chr.X´ s Allé	Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	51	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
		6	Aktivitets- og samværstilbud, § 104



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport er udarbejdet på baggrund af et anmeldt tilsyn på Bostedet Chr. X's Allé den 23. august 2022.

Bostedet Chr.X's Alle er senest i afgørelse ultimo 2021 godkendt til 50 pladser oprettet efter almenboligloven § 105 stk. 1 med støtte efter servicelovens § 85. Udover botilbudspladser er tilbuddet godkendt med seks pladser efter servicelovens §104 i samværs- og aktivitetstilbuddet Dagtilbuddet. Disse seks pladser er forbeholdt de af botilbuddets borgere, som ikke kan profitere af eksternt dagtilbud. Målgruppen er voksne med autismespektrumforstyrrelser og tilgrænsende diagnoser.

Tilbuddet har den 2. september 2022 ansøgt om væsentlig ændring med henblik på at oprette en afdeling med 1 plads som en skærmet enhed/solistbolig efter almenboligloven §105 stk.1. Boligen er beliggende i en større bygning, som rummer dagtilbuddet, men ikke andre botilbudspladser. Til boligen er der tilknyttet serviceareal i en tilstødende lejlighed. Socialtilsynet har den 20. september 2022 besigtiget de fysiske rammer og vurderet de egnede til formålet. Socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer er ny renoverede og kan tilbyde både privatliv samt stimuli i de tilstødende omgivelser. Ligeledes vurderes, at der i driften af tilbuddet er taget højde for en udvidelse af antal pladser og, at ændringen ikke har betydning for de øvrige borgernes trivsel og udvikling.

På baggrund af ovenstående har socialtilsynet truffet afgørelse om at godkende udvidelsen af pladser samt de fysiske rammer.

Bostedet Chr.X's Alle er herefter godkendt til 51 pladser oprettet efter almenboligloven § 105 stk. 1 med støtte efter servicelovens § 85 samt seks pladser efter servicelovens §104 i samværs- og aktivitetstilbuddet. Målgruppen er voksne med autismespektrumforstyrrelser og tilgrænsende diagnoser.

Socialtilsynet har under tilsynsbesøget haft særligt fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:

- Målgruppe, metode og resultater,
- Kompetencer,
- Fysiske rammer
- Den årlige gennemgang af tilbuddets økonomi.

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået, og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget og skaber kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn.

På baggrund af dialog med ledelse, medarbejdere, borger og anbringende kommuner er det socialtilsynets vurdering, at borgerne generelt trives i tilbuddet og tilbuddet iværksætter relevante tiltag for borgere, hvis trivsel i perioder skal øges.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, der arbejder med at imødekomme opstillede udviklings- og opmærksomhedspunkter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe ansat, hvor stort set alle er uddannet pædagog- og sundhedsfagligt. Tilbuddet anvender relevante og målgruppespecifikke faglige tilgange og metoder der skaber positive resultater, og tilbuddet vurderes at have et fagligt miljø, hvor der løbende sker faglig opdatering.

Tilbuddets ledelse har iværksat rammer for at indsatsen skal være styret af mål, og at disse tager afsæt i indsatsmål beskrevet af visiterende kommuner. Tilbuddet har iværksat tiltag til yderligere udvikling af dokumentationspraksis, idet der er igangsat pilotprojekt om Procesbaseret dokumentation som tilbuddet vurderes at være i god proces med at implementere. Indsatserne dokumenteres og evalueres og skaber i stigende grad grundlag for medarbejdernes egen læring og forbedring af indsatserne, da der er indført fast procedure for teamsamarbejde og refleksion.

Socialtilsynet vurderer, tilbuddet fortsat er i gang med kulturændring på Bostedet, der allerede har imødekommet en række udviklingspunkter vedrørende foranstaltninger, som dels var opsat uden lovhjemmel og dels var indgribende i borgerens selvbestemmelsesret. Der ses enkelte resterende foranstaltninger i de fysiske rammer, som tilbuddet fortsat bør arbejde med at ændre.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Derudover finder socialtilsynet det fortsat problematisk, at borgere, som bor i egen bolig og som har et funktionsniveau, hvor det ville være relevant, ikke har eget køkken. Dermed konkluderer socialtilsynet, at tilbuddet skal sikre opdatering af de fysiske rammer iht. målgruppens behov og ønsker og foretage individuelle vurderinger af, hvorvidt borgere kan profitere af eget køkken.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilbuddet har en tydeligt beskrevet målgruppe, som er voksne med autismespektrumforstyrrelser. Det overordnede mål er indsatser der skal skabe det gode liv for borgeren. Tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder og har løbende strategisk fokus på, at opkvalificere indenfor relevante områder for målgruppen. Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet leverer autismespecifikke indsatser af høj faglig kvalitet som vurderes relevante for tilbuddets målsætning og målgruppe og som fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddet vurderes at arbejde ud fra en helhedsorienteret tilgang, hvor der er fokus på tværfagligt samarbejde omkring borgerne for at sikre udvikling, vedligehold af færdigheder og trivsel.

Tilbuddet har i 2021 påbegyndt implementering af et flerårigt projektførløb i dokumentationspraksis; Projektbaseret dokumentation. Tilbuddet vurderes at være i god proces med at opkvalificere det faglige delmålsarbejde, med afsæt i borgernes VUM og bestilling fra handlekommune. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for, at understøtte indsatsen omkring borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen og tilbuddets målsætning. Tilbuddet er i proces med at tilegne faglighed omkring seksualitet og pårørendesamarbejde.

Med afsæt i visiterende kommunes indsatsmål opstiller og dokumenterer tilbuddet delvis konkrete og klare mål. Idet tilbuddet lykkes med at borgerne udvikler sig, vedligeholder færdigheder og generelt er i god trivsel, er det vurderingen, at tilbuddet opnår positive resultater.

Det er vurderingen, at tilbuddet med projektet implementering af Procesbaseret dokumentation, har iværksat en kulturændring, med henblik på, at der sikres fundament for at skabe systematisk læring og forbedring af indsatserne. Der er niveauforskelle i, hvor langt de enkelte huse og medarbejdere er kommet i processen, men det er vurderingen, at ledelsens engagement, tætte opfølgning og projektorganiseringen kan danne grundlag for at tilbuddet kommer i mål og får sikret et solidt fagligt fundament.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte indsatsen overfor de enkelte borgere.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Det fremgår af Tilbudsportalen, at målgruppen er voksne borgere med autismespektrumforstyrrelser og tilgrænsende diagnoser.

Af Tilbudsportalen fremgår også, at den faglige kerneopgave på Bostedet er: At skabe det gode liv for borgerne. Det gør tilbuddet ved at udvikle den højeste grad af selvstændighed indenfor det sproglige, sociale, adfærdsmæssige, og praktiske område, så borgerne kan indgå i hverdagens mange gøremål med en så høj grad af selvstændighed som muligt, det er deres fælles hjem. Men også at de kan begå sig udenfor bostedet alene eller færdes fælles med forskellige grader af støtte og deltage i det civile liv på deres præmisser og med den rette støtte.

Desuden oplyses det, at tilbuddet anvender følgende metoder: Jeg-støttende samtale, Kat-kassen, Picture Exchange Communication System (PECS), Social færdighedstræning, TEACCH og Tegn til Tale (TTT).

Der bliver under tilsynsbesøget givet eksempler på tilgang til borgerne, som matcher de nævnte faglige tilgange og metoder, ligesom der også ses eksempler i fremsendt borgerrettet dokumentation.

Ledelse og medarbejdere fra dagtilbuddet beskriver eksempelvis brug af strukturtavler, sanserum, skærmning og individuelle aktiviteter for borgerne, der beskrives at profiterer heraf.

Socialtilsynet anerkender fortsat, at tilbuddet har et fagligt stærkt kendskab til og fokus på autismespecifikke tilgange og metoder, og at tilbuddet lykkes med disse i praksis. Hertil bemærkes, at der er medarbejdere der tilkendegiver, at de ønsker mere viden om f.eks. TEACCH og Low arousal/konfliktløsning jf. indikator 10.a.

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra i middel grad til at være i høj grad opfyldt.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet fik ved tidligere tilsyn i 2019 udviklingspunkt om, at "*Socialtilsynet vil følge tilbuddets målrettede indsats for mere ensartet og systematisk dokumentation i alle huse. Socialtilsynet vil følge effekten af tiltag, tilgange og metoder, som retter sig imod borgernes øvrige udfordringer så som somatiske lidelser, psykiatriske lidelser og erhvervet hjerneskade. Ved opfølgning og dokumentation på opsatte mål skal tilbuddet have fokus på borgernes retssikkerhed gennem systematisk brug af Bosted.*"

Tilbuddet beskriver i fremsendt notatark, at tilbuddet har fra september 2021 påbegyndt implementering af et flerårigt projektforløb i dokumentationspraksis som hedder: Procesbaseret Dokumentation (PBD). Projektarbejdet er et led i en kulturændring, der pågår med henblik på, at effektivisere dokumentationsarbejdet, sikre faglige drøftelser og opnå fælles fagligt sprog.

Socialtilsynet konstaterer, at der er udarbejdet en plan for implementerings processen med milepæle og tæt ledelsesopfølgning, og at tilbuddet er i gang med at gennemgå alle borgere i et Årshjul, ud fra en nøje fastlagt og beskrevet procedure og guide. Dette foregår på teammøder med ledelsesdeltagelse. Ledelsen oplyser, at borgerinddragelse er en del af processen og det er borgernes ønsker og behov der arbejdes med.

Socialtilsynet vurderer at udviklingspunktet er imødekommet, og konstaterer, at tilbuddet er i god proces med at ensarte og systematisere dokumentationen i alle huse.

Af stikprøve i borgerrettet dokumentation fremgår, at der formuleres mål for borgerne. Der er formuleret delmål med afsæt i indsatsmål, og det fremgår desuden, at borgerne er motiveret for at arbejde med målene, ligesom medarbejdernes indsats/metode er beskrevet.

Det fremgår, at mål og delmål følges op, mens det er mindre tydeligt i dokumentationen, hvilken læring og forbedring af indsatsen, opfølgningen fører til.

Scoren ændres fra i lav grad til at bedømmes i høj grad opfyldt.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Der er lagt vægt på, at der i tilbuddets dokumentation ses eksempler på sammenhæng mellem opsatte delmål og bestilling fra visiterende kommuner og at der følges op herpå. Jf. indikator 3b kan socialtilsynet konstatere, at ensartet systematisk dokumentationspraksis fortsat ikke er fuldt ud implementeret, hvilket stemmer overens med ledelsens beskrivelser af, at tilbuddet er i gang med at opkvalificere indenfor dette og implementere Procesbaseret dokumentation.

Det er tillige lagt vægt på, at to ud af tre visiterende kommuner svarer, at der ses positive resultater i forhold til de ressourcer tilbuddet har, samt at tilbuddet opnår positive resultater med små skridt ift. delmål, hvilket generelt vurderes relevant i henhold til målgruppen. En tredje svarer, at der er set positive resultater i moderat grad og der er set tilbagegang/forværring under corona perioden.

Det vægtes, at ledelse og medarbejderne giver flere eksempler på, hvordan arbejdet med indsats har skabt positive resultater i forhold til kommunens mål for borgernes ophold. Hertil vægtes det, at borger tilsynet taler med, oplever at have fået god hjælp og støtte fra tilbuddet til at leve en selvstændig meningsfuld hverdag.

Score ændres fra i middel grad til at indikator bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Der er lagt vægt på, at der er eksempel i fremsendt borgerdokumentation på, at tilbuddet samarbejder med en borgers egen læge. Det omhandler ikke konkret mål, men omhandler sikring af at borger kan tilses af læge ved behov, trods angst for dette.

Det vægtes at det af Tilbudsportalen fremgår, at der afholdes arbejdsmøder med pårørende eller med sagsbehandler eller arbejdssted, således at der vedvarende holdes et blik på borgerens udvikling og trivsel samt fysiske og psykiske tilstand.

I fremsendt notatark beskrives, at tilbuddet afholder konsultationsmøder med tilknyttet læge og psykiater.

Der er i øvrigt lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgik, at der anvendes ekstern supervision /konsulentbistand til intern træning og bistand til særlige udfordringer der kræver rådgivning og udredning (Viso).

På baggrund af ovenstående ændres bedømmelsen fra i middel grad til i at være opfyldt i høj grad.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en tværfaglig medarbejdergruppe ansat, hvor langt hovedparten er uddannede pædagoger. Tilbuddet har også ansat sundhedsfaglige medarbejdere som sygeplejerske, i en sundhedsfaglig ledelsesfunktion, social- og sundhedsassistenter og ergoterapeuter. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets teamorganisering og sundhedsnetværk kan sikre en relevant helhedsorienteret tilgang til målgruppen som er voksne med autismespektrumforstyrrelser og tilgrænsende diagnoser. Tilbuddet har et fagligt miljø, hvor der er fokus på at have opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Tilbuddet afholder løbende fælles uddannelsesforløb, hvor der er fokus på at opnå en faglig fælles forståelse af bostedets målgruppe, samt tilgange og metoder, som er relevante for målgruppen. Tilbuddet er aktuelt særligt optaget af at opkvalificere indenfor Procesbaseret Dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, og er med til at sikre borgernes ret til selvbestemmelse, udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Tilbuddet er i gang med en større kulturændring og opkvalificering, og tilbuddets ledelse har fokus på at medarbejderne besidder såvel personlige som faglige kompetencer. Der er i vurderingen lagt vægt på, at medarbejderne i dialogen fremtræder engagerede og refleksive og kan selv pege på områder, hvor der kan være behov for opkvalificering. Socialtilsynet vurderer det kan være med til at sikre et dynamisk fagligt miljø, som bygger på medarbejdernes faglighed, viden og nysgerrighed for at være målgruppespecifikt fagligt opdaterede. Endelig vurderer socialtilsynet fortsat, at der er behov for at arbejde med at sikre en systematisk dokumentation, hvor de faglige indsatser afspejles, hvilket der er beskrevet en igangsat proces omkring med milepæle og ledelsesopfølgning.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det vægtes, at jf. fremsendte medarbejderoversigt, er der i tilbuddet langt overvejende ansat pædagoger. Hertil er der 4 social- og sundhedsassistenter, 2 ergoterapeuter, 2 psykomotoriske terapeuter, 6 pædagogmedhjælpere og 2 pædagogiske assistenter. Sundhedsfaglige leder er uddannet sygeplejerske. I dagtilbuddet er der ansat 3 pædagoger og 2 social- og sundhedsassistenter. Tilbuddet benytter et fast vikarkorps, fordelt i bo-enhederne og dagtilbuddet. ca. 1/3 af vikarene er uddannet pædagoger og øvrige er ufaglærte.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en personalegennemstrømning der ligger på et sammenligneligt niveau i 2021, hvilket indikerer, at der er en stabilitet i medarbejdergruppen, som kan sikre viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddets ledelse har fokus på at sikre, at tilbuddet har kompetente medarbejdere ansat og at rekruttere strategisk.

Tilbuddet fik som udviklingspunkt ved seneste tilsyn, at "*socialtilsynet vil følge op på om der løbende er sikret systematiske og fagligt kvalificerede og helhedsorienterede indsatser for borgere med somatiske lidelse.*" I dialog med ledelsen fremgår det, at tilbuddets sundhedsfaglige leder har ansvar for at sikre, at der pågår en løbende og systematisk sundhedsfaglig opfølgning omkring borgerne. Sundhedsfaglige leder mødes jævnligt med to øvrige sundhedsfaglige medarbejdere og samarbejder tæt omkring plejeplaner og medicin. Tilbuddet har udarbejdet en sundhedsstrategi. Der er fast tilrettelagt introforløb omkring medicinområdet. Medarbejderne beskriver, at sundhedsnetværket er velorganiseret. Socialtilsynet anser på den baggrund udviklingspunktet for imødekommet.

Det er vægtet, at medarbejderne tilkendegiver, at der er ledelsesmæssigt fokus på at medarbejderne opnår kompetenceudvikling og man kan komme med ønsker. Medarbejderne beskriver, at der er et fagligt miljø, hvor man søger og deler viden om målgruppen. Bl.a. gennem deltagelse i SIKON konference - og det er som nyt tiltag indført, at medarbejderne skal formidle fra konferencer og kurser til kollegaer, for at dele viden. Jf. fremsendt materiale, er der afholdt kurser indenfor medicin og praktikvejledning. Der fokuseres generelt på at arbejde teambaseret for at sikre fælles mål for borgerne og de rette tværfaglige metoder og tilgange. Alle teams benytter supervision.

Tilbuddet beskriver en række tiltag, der er i gang for sikre viden og erfaring med målgruppen:

- Tilbuddet har ansat ergoterapeut der er uddannet til at afdække borgernes sanseprofiler med Sensory Profile, hvilket har givet en ny dimension i arbejdet med at sikre borgernes udvikling og trivsel.
- Sundhedsfaglige leder er i gang med en uddannelse som seksualvejleder og tilbuddet vil i den forbindelse udarbejde en strategi om arbejde med seksualitet.
- En medarbejder er på pædagoguddannelse merit og bostedets souschef er i gang med systemisk/narrativ konsulentuddannelse.
- Tre medarbejdere er på kursus i naturvejledning, med henblik på at motivere til de sunde valg i hverdagen for borgerne, f.eks. at tage trapperne.
- Ledelsen tilkendegiver at tilbuddet er godt på vej med at sikre, at der er de rette kompetencer ift. dokumentation og der er en plan for det.
- Hertil er tilbuddet optaget af at få viden om GDPR.

Fremadrettet ønsker tilbuddet at opnå viden om:

- Medarbejderne ønsker mere viden om konfliktløsning og LA og giver udtryk for at savne viden om TEACCH, som er en metode tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen.
- Pårørendesamarbejdet og strategi for at det foldes ud i husene som egentlige samarbejdsaftaler med de enkelte pårørende.

På baggrund af ovenstående bedømmes indikator fortsat i høj grad opfyldt, med særlig vægt på, at medarbejdergruppen er i gang med at tilegne sig kompetencer ift. Procesbaseret Dokumentation.



Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Der er lagt vægt på observationer på tilsynsdagen. Dels under rundvisning i bo-enhederne samt i dagtilbuddet og dels ved dialog med en borger, hvor afdelingsleder støttede til socialtilsynets dialog med borger. Socialtilsynet observerer generelt en anerkendende tilgang, hvor borgernes selvbestemmelsesret respekteres. Borger kan selv berette om, hvordan et samarbejde med medarbejderne har betydet en personlig udvikling og øget trivsel, samt strategier til når det er svært.

Endvidere vægter, at medarbejderne i dagtilbuddet beskriver at arbejde anerkendende, med visualiseret struktur og med sanseintegration, hvilket ses under rundvisning i dagtilbuddet, fx i den fysiske indretning og i brugen af skemaer.

En visiterende myndighed svarer, at det er observeret at borgerne blev mødt med tålmodighed og god verbal guidning.

Endelig vægter det, at medarbejderne generelt i dialogen og i fremsendte skriftlig borgerdokumentation, fremstår etisk funderede og reflekterede og har et borgerperspektiv. Socialtilsynet forventer, at samspillet med borgerne bliver tydeligere i dokumentationen, i takt med at den procesbaserede dokumentation indarbejdes.

Score ændres fra i høj grad til at indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Fem af tilbuddets bo-teams er etableret i klyngehuse og tre er i en etagebygning. Alle borgerne har egne lejligheder og fællesarealer i alle huse sikrer, at borgerne har mulighed for samvær med andre i større eller mindre grupper. Dertil har borgerne mulighed for deltagelse i aktiviteter i et skærmet miljø i Aktivitetshuset, som er indrettet med sanserum, biograf, scene/musik mulighed og træningsrum. Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives med de fysiske rammer i såvel egne boliger og fællesarealer, samt i dagtilbuddet og det fælles Aktivitetshus.

I ansøgning om væsentlig ændring, med etablering af afdeling med en skærmet enhed/solisttilbud, vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer kan understøtte en tryk og udviklende ramme for en borger, hvor der er mulighed for privatliv i egen bolig og mulighed for stimuli i de tilstødende omgivelser som tilbuddet råder over og som er tilstede qua tilbuddets geografiske placering, tæt ved by og transport. Socialtilsynet har lagt vægt på, at de fysiske rammer er nyrenoverede og at tilbuddet oplyser, at oprettelsen af den skærmede enhed ikke fører til ændringer i øvrige borgeres fysiske rammer. Samlet set vurderer socialtilsynet, at de fysiske rammer fremstår egnede til formålet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er kommet langt i forhold til at arbejde med en kulturændring til understøttelse af, at tilbuddet først og fremmest er borgernes hjem. Tilbuddet kan med fordel fastholde fokus på at arbejde pædagogisk med at understøtte denne proces, så de fysiske rammer understøtter at det er borgernes hjem. Dette omhandler f.eks. at borgerne modtager post i egen postkasse og enkelte steder er der på fællesarealer og i borgernes boliger opslag, som anviser instrukser til medarbejderne. Disse bør forefindes i tilbuddets elektroniske systemer eller på medarbejdernes kontor. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdergruppe har en reflekteret tilgang til udfordringerne.

Tilbuddet står fortsat med en kompliceret udfordring i forhold til, at borgerne bor i egne boliger, men at der kun for fem borgeres vedkommende er etableret te-køkkener i boligerne. Tilbuddet er i proces med at planlægge, hvordan borgerne i de enkelte huse kan inddrages i at få adgang til køkkenfaciliteter på en måde, som understøtter deres trivsel og selv- og medbestemmelse.

Samtidig er tilbuddet fortsat udfordret af, at tilbuddet er etableret som almennyttige boliger, hvor borgerne udover at betale husleje, også deler udgiften til fællesstuer i de enkelte huse. Tilbuddet kan derfor ikke anvende disse til servicearealer til afvikling af personalemøder. Tilbuddet tilkendegiver, at de er udfordret af aktuell ressource mangel og kapacitet i Center for Areal og Ejendomme grundet presserende opgaver ift. ombygning, og dermed ikke manglende vilje. Socialtilsynet viderefører som opmærksomhedspunkt, at tilbuddet bør sikre, at personalerettede aktiviteter afvikles i servicearealer, da der er ikke lovhyggemmel til denne praksis, hvilket socialtilsynet har påpeget siden 2019. Der bør findes andre løsninger i en overgangsperiode, til der er sket forventet ombygning, med flere mødelokaler.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Udviklingspunkter

Tilbuddet skal sikre opdatering af de fysiske rammer iht. målgruppens behov og ønsker og foretage individuelle vurderinger af, hvorvidt borgere kan profitere af eget køkken.

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet anvender fortsat dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder. Tilbuddet bør sikre, at personalerettede aktiviteter afvikles i servicearealer, da der er ikke lovhyggemmel til denne praksis, hvilket socialtilsynet har påpeget siden 2019.



Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet i vid udstrækning har ændret på en række forhold for sikre at det i højere grad anerkendes, at der er tale om borgernes hjem. Samtidig er det vurderingen, at tilbuddet bør fortsætte processen med at sikre at de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Socialtilsynet anerkender, at der kan være forhold, som tilbuddet aktuelt ikke har indflydelse på, ift. ombygning, men ser at tilbuddet bør overveje andre løsninger som eksempelvis strukturelle ændringer/planlægning ift. mødeafvikling i en overgangsperiode, så personalerettede aktiviteter afvikles i servicearealer.

I forbindelse med ansøgning om etablering af afdeling med en plads som skærmet enhed/solisttilbud, oplyser leder, hvordan de fysiske rammer tilgodeser, at der er tale om borgere der har behov for at bo skærmet, og samtidig bo i omgivelser, der kan tilbyde stimuli. Den nye afdeling består af én plads. Den fysiske ramme består ud over borger bolig på 1. sal af en tilsvarende tilstødende lejlighed i stueplan, som udgør serviceareal/base til medarbejdere og nattevagt. Lejligheden er på 66 kvm, med eget bad, toilet og køkken. Lejligheden fremstår nyrenoveret, lys og med nye vinduer, der kan reducere evt. støj. Der er egen udgang til trappe og der kan tilgås elevator ved evt. behov.

I forbindelse med kommende tilsyn vil socialtilsynet inddrage borger i forhold til at vurdere, om rammerne optimalt imødekommer målgruppens særlige behov, samt om indretning afspejler, at tilbuddet er borgers hjem og understøtter trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har ved dette tilsyn været i dialog med en borger. Borger har boet i tilbuddet i mange år og udtrykker, at være glad for at bo i tilbuddet.

Der er lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver at borgerne trives godt i de fysiske rammer i dagtilbuddet.

I øvrigt er der lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgik at de interviewede borgere gav udtryk for, at de trives i de fysiske rammer. En kunne godt bruge lidt mere plads. Borgernes udtalelser var i tråd med borgeres udtrykte opfattelser ved tidligere tilsyn - både i dialoger og via spørgeskemaer.

Scoren ændres fra i høj grad og indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på, at der kun er sket få ændringer i tilbuddets fysiske rammer siden sidste tilsyn oktober 2021, så som indretning, istandsættelse og opsætning af pavillon udenfor.

Alle borgernes boliger er indrettet med eget bad og toilet samt en stor stue, som kan opdeles efter behov. Boligerne ligger ud til fælles opholdsrum, hvor der også er fælles køkken. Tilbuddets fysiske rammer er således indrettet, så borgerne både har mulighed for privatliv og for samvær i større eller i mindre grupper, alt efter behov og social formåen. Samtidig er der store fælles arealer både ude og inde, som giver mulighed for aktiviteter på tværs af alle husene.

Dagtilbuddet/Aktivitetshuset er indrettet hensyntagende i henhold til formål og målgruppe, med stort fællesrum og mindre skærmede rum. Hertil et særligt indrettet sanserum. Det indgår fra tilsyn i 2021, at medarbejdere vurderede, at der har været god effekt af støjdæmpende tiltag i boenhederne, og i lidt mindre grad i dagtilbuddet.

To visiterende myndigheder svarer på spørgeskema, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. En bemærker, at enkelte boliger er placeret tæt på fællesområde/køkken, hvilket kan have både positiv og negativ betydning og tilbuddet har, i en enhed, arbejdet med at lave en afskærmning ved at inddrage en del af fællesområdet. Socialtilsynet vurderer, at dette ikke nødvendigvis tilgodeser alle borgernes særlige behov, da det reducerer fællesområdet.

Indikatoren bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.



Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.c

Der er lagt vægt på, at tilbuddet er kommet langt i forhold til at arbejde med en kulturændring til understøttelse af, at tilbuddet først og fremmest er borgernes hjem. Socialtilsynet ser forhold i enkelte boenheder, der kan indikere rester af en kultur, hvori man vægter de fysiske rammer som værende de ansattes arbejdsplads, mere end som borgernes hjem. Dette omhandler bl.a. skilte som er ophængt i fællesområder, hvor der fremgår medarbejderopgaver og instruktioner, tape på borgernes postkasser, da alle borgeres post leveres i administrationen og fordeles i husene af en borger, der har det som en meningsfuld aktivitet. Hertil af borgeres ugestrukturtavler i en boenhed, fortsat hænger på fællesgang, med personhenførbare oplysninger.

Medarbejderne udtrykker, at de gerne vil minimere skilte/sedler, men der kan være uenigheder om, hvad der er visuelt støjende og, hvad der er nødvendigt og peger på at det evt. kan løses teknologisk med f.eks. Ipad. Socialtilsynet bemærkede ved sidste års tilsyn, at: "Enkelte steder er der på fællesarealer og i borgernes boliger opslag, som anviser instrukser til medarbejderne. Disse bør forefindes i tilbuddets elektroniske systemer eller på medarbejdernes kontor." Dette er fortsat socialtilsynets vurdering.

Tilbuddet fik ved sidste års tilsyn som opmærksomhedspunkt, at *"Tilbuddet anvender dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder. Tilbuddet bør sikre, at personalerettede aktiviteter afvikles i servicearealer, da der er ikke lov hjemmel til denne praksis, hvilket socialtilsynet har påpeget siden 2019."* Ledelsen oplyser i notatark, fremsendt forud for tilsynet, at tilbuddet ikke længere benytter fællesarealer til mødeafvikling/personalerettede aktiviteter. Der er aktuelt ikke ressourcer og kapacitet fra driftsherren til at etablere mødelokaler i en fredet bygning.

På tilsynsdagen forklarer ledelse og medarbejdere at, borgernes fællesrum næsten ikke benyttes til personalerettede aktiviteter længere og der er plan om at få udbygget med flere kontorlokaler på 1. sal over Aktivitetshuset. Dette har dog ikke nogen konkret tidshorisont. Det betragtes som nødløsning, når fællesarealer benyttes til personalemøder, og tilbuddet har igangsat en proces, hvor man indhenter tilsagn fra borgerne til at bruge fælleslokalerne. Der holdes ikke møder, hvis borgerne er hjemme. En borger har ikke givet samtykke.

Ledelsen oplyser at der fra 1. januar 2023 forventes at være mødelokaler klar og at man er ved at danne sig et overblik over, hvordan møder kan afvikles i en overgang.

Socialtilsynet stiller spørgsmålstejn ved om borgerne reelt kan give habilt tilladelse, og vurderer, at tilbuddet fortsat bør at sikre, at personalerettede aktiviteter afvikles i servicearealer. På den baggrund videreføres opmærksomhedspunktet.

Socialtilsynet har ved sidste års tilsyn stillet som udviklingspunkt, at *Socialtilsynet finder det problematisk, at borgere, som bor i egen bolig og som har et funktionsniveau, hvor det ville være relevant, ikke har eget køkken. Det fremgår af tilbuddets pædagogiske vurdering fra september 2020, at etablering af køkken er relevant for 2 borgere i G st., hvor der i forvejen er klargjort til køkken samt for 15 borgere i husene C-D-E, hvor der ikke er klargjort til køkkener. (I hus D drejer det sig om 3 ud af 6 borgere, i hus C 5 ud af 6 borgere og i hus E 7 ud af 8 borgere.)*

De to borgere i G st bør tilbydes etablering af te-køkken. I øvrige lejligheder i G st., G1 og G2 bør te-køkkener løbende installeres, når nye borgere flytter ind.

I husene C-D-E bør tilbuddet afdække mulighederne for hvordan de i pædagogisk og praktisk kan kompensere for de manglende køkkener.

Ledelsen har i notatark, fremsendt forud for tilsynet, redegjort for, at der siden medio 2019 har pågået en afklaringsproces ang. finansiering af yderligere opsætning af køkkener i resterende 13 lejligheder. I bygningerne i hus B-F var der på etableringstidspunktet ikke lovkrav om etablering af køkkener, og boligmassen er derfor ikke forberedt til en sådan byggeproces. Bostedet er i proces med at planlægge, hvordan borgerne i de enkelte huse kan inddrages i at få adgang til køkkenfaciliteter på en måde, som understøtter deres trivsel og selv- og medbestemmelse. I dialogen og fremsendt materiale, oplyser ledelsen, at der endnu ikke er sket reelle ændringer og pædagogiske tiltag, dels grundet belastning af Covid-19 langt ind i marts måned 2022 og dels grundet generel udfordring ift. ressourcer og finansiering.

På den baggrund videreføres udviklingspunktet med ændret ordlyd: Tilbuddet skal sikre opdatering af de fysiske rammer iht. målgruppens behov og ønsker og foretage individuelle vurderinger af, hvorvidt borgere kan profitere af eget køkken.

Scoren fastholdes og indikatoren er i lav grad opfyldt, da der ikke er sket markante ændringer ift det opstillede opmærksomheds- og udviklingspunkt. Begge videreføres med henblik på opfølgning ved kommende tilsyn.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i nogen grad fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

For Chr. X Aktivitets- og samværstilbud fremgår normeringsprisen på Tilbudsportalen (brutto pris for én personaletimes borgerrettet støtte til én borger) med 296,- kr. (og dermed et dækningsbidrag på 42,- kr.) hvilket fremstår retvisende for de dagtilbud, som har de generelt laveste omkostningsniveauer.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet i 2021 realiserede et underskud på lidt over -1,5 millioner kr. svarende til 2,4 % af omsætningen i 2021, hvilket kan være indikation på, at enkelte omkostninger kan være estimeret for lavt i forhold til de faktiske omkostninger. Socialtilsynet vil have særlig fokus på realistisk estimerede omkostninger i det kommende 2023 budget.

Tilbuddets oplyste personalenormering fremstår retvisende, hvilket yderligere indikerer, at det kan være oplysninger på omkostningssiden, der ikke er helt retvisende.

Supplerende noterer socialtilsynet sig, at der i 2021 var budgetteret med 41 millioner kr. til borgerrelateret personale men at der, ifølge tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen, blev realiseret 50 millioner kr. til borgerrelateret personale. Tilsvarende blev der dog realiseret 3,6 millioner kr. mindre end budgetteret til såkaldt ikke fastansat personale.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 24. februar godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- *Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- *Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- *Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om ændring af lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

Socialtilsynet henleder dog opmærksomheden på, at der også i 2022 budgettet er estimeret med lavere årslønninger til faguddannet pædagogisk personale end Lyngby Taarbæk Kommune indberetter til Kommunernes- og Regionernes Løndatakontor.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Bostedet Chr.X´ s Allé fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Bostedet Chr.X´ s Allé er et kommunalt tilbud, med deraf følgende mulighed for opretholdelse af drift.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede regnskaber for kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal, som de fremgår på den offentlige del af Tilbudsportalen, som "Årsrapport" under fanebladet "Øvrige oplysninger".

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til regler for kommunale tilbud. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at der inden for de givne rammer i nogen grad fremstår gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.



Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Bostedet Chr.X´ s Allé fremstår økonomisk bæredygtig.

Socialtilsyn Hovedstadens ligger til grund for vurderingen, at tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, og med det serviceniveau, som driftsherrer beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi kan forventes at give mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Socialtilsynet skal som tidligere nævnt dog henlede opmærksomheden på, at normeringsprisen forekommer urealistisk lav i botilbuddet.

Normeringspris beregnet som:

brutto pris for én personaletimes borgerrettet støtte til én borger – døgntakst divideret med antal borgerrettede timer pr. plads pr. dag.

Normeringspris kan direkte sammenlignes med de timepriser f.eks. håndværkere eller eksterne konsulenter fremgår i en faktura, hvor løn og afledte omkostninger tilsammen udgør en timepris.

En påfaldende lav normeringspris kan også skyldes, at personalenormeringen angives højere end den reelt er. Det ser dog ikke ud til at være tilfældet for Bostedet Chr.X´ s Allé.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

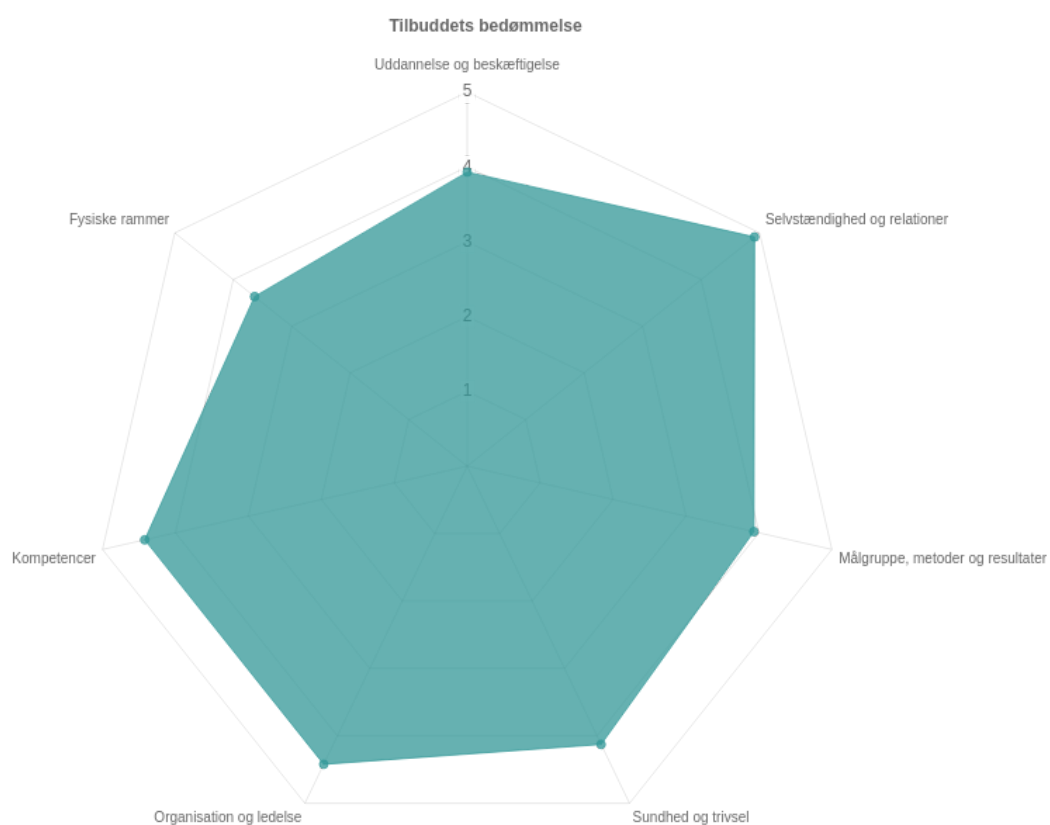
Der udarbejdes som nævnt ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det socialtilsynets vurdering, at der i nogen grad fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Høringssvar
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Borgeroversigt

Beskrivelse

1. Oplysningsskema
2. Notatark til oplysningsskema
3. Bilag til oplysningsskema
 - a. Bilag 1, oplysninger vedr. fast personale
 - b. Bilag 2, oplysninger vedr. borgere
 - c. Bilag 3, oplysninger vedr. timelønnet personale
4. Personalegennemstrømning
5. Riv/krads statistik
6. Materiale vedr. 4 forskellige borgere
 - a. Beboer 1, 3 dokumenter
 - b. Beboer 2, 3 dokumenter
 - c. Beboer 3, 3 dokumenter
 - d. Beboer 4, 3 dokumenter
7. Kontaktoplysninger på sagsbehandlere for 4 borgere.
8. Pædagogiske tiltag i forbindelse med egne køkkener.
9. Sygefravær jan-juli 2022



Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Anbringende Kommune
- Medarbejdere

Beskrivelse

Ledelse:

Forstander

Souschef

Sundhedsfaglig leder

Udviklingskonsulent fra forvaltningen i Lyngby kommune

Afdelingsleder for hus C og Aktivitetshuset

Afdelingsleder for hus D og G 1

Afdelingsleder for hus E og G st.

Afdelingsleder for hus B og Dagtilbuddet

Medarbejdere:

Pædagogisk assistent, hus F

Pædagog, hus G 1

Pædagog, hus G st.

Pædagog, hus C

Pædagog, hus D

Borgere:

Dialog med en borger

Anbringende kommune:

Svar på spørgeskema, med generelle spørgsmål om tilbuddet, fra 3 sagsbehandlere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Observation under rundvisning i hele tilbuddet, herunder Dagtilbuddet.