

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Bostedet Chr.X's Allé
Dato for generering af rapport:	01-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bostedet Chr.X's Allé
Hovedadresse	Christian X's Alle 97 2800 Kongens Lyngby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45976000 E-mail: chrxalle@ltk.dk Hjemmeside: https://bostederne.ltk.dk
Tilbudsleder	Ole Mikkelsen
CVR-nr.	11715311
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	58
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Andet socialt problem Autismespektrum Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen Kenneth Schou Jørgensen
Tilsynsbesøg	26-03-2025 13:00, Anmeldt, Bostedet Chr.X's Allé 26-03-2025 12:00, Anmeldt, § 104 Intern dagtilbud 26-03-2025 10:00, Anmeldt, § 108 Skærmet tilbud - Hus Alfa

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Bostedet Chr.X's Allé	Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Autismespektrum	51	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1
§ 104 Intern dagtilbud	Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	6	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
§ 108 Skærmet tilbud - Hus Alfa	Andet socialt problem, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Autismespektrum, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog	1	Botilbud til længerevarende ophold, § 108

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i Lov om Socialtilsyn.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, herunder bl.a. i dagtilbud tilknyttet døgntilbuddet. Der tilrettelægges en struktureret hverdag for borgere, som på grund af alder eller fysiske udfordringer ikke kan deltage i et dagtilbud.

Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og arbejder med fokus på udvikling af deres sociale kompetencer. Tilbuddet arbejder for eksempel med at understøtte borgernes udvikling til at indgå i fællesskab og relationer.

Tilbuddet har et klart formål med indsatsen. Tilbuddets metoder og tilgange medvirker grundlæggende til at understøtte borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling, men ikke alle medarbejdere har modtaget undervisning i metoder og tilgange. Der fremgår en lidt uens dokumentationspraksis.

Tilbuddet understøtter borgernes trivsel og har grundlæggende relevant fokus på borgeres selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en forsvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet faglig og økonomisk ansvarligt. Ledelsen har en tydelig strategi for, hvordan faglig og organisatorisk udvikling skal operationaliseres.

Tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, har grundlæggende de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og formålet med indsatsen. De fysiske rammer fremstår velholdte og velegnede til målgruppens forudsætninger og behov.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Der er delvist gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er et kommunalt tilbud under Lyngby-Taarbæk Kommune og er godkendt til i alt 51 pladser i henhold til ABL § 105 stk. 2/SEL § 85 og 6 pladser i henhold til SEL § 104 på adressen Chr. X's Alle 97, 2800 Lyngby samt 1 plads i henhold til SEL § 108 i eksternt beliggende afdeling.

Målgruppen omfatter voksne borgere mellem 18 - 85 år med Autismeforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder og andet socialt problem.

Særligt fokus i tilsynet

Kvalitetsmodellens

Tema 3, kriterium 3, indikator 3a - 3d

Tema 5, kriterium 8 - 9, indikator 8a - 9d

Tema 6, kriterium 10, indikator 10a - 10b

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en pædagogisk praksis, der understøtter borgernes motivation og parathed for at deltage i beskæftigelse og uddannelse og inklusion i samfundet. Dette dels igennem samarbejde med borgernes dagtilbud og dels ved, i den daglige praksis, at støtte borgerne til at være parate til arbejdsdagen. Hvis borgerne ikke trives eller ikke har udbytte af sit dagtilbud, afdækker tilbuddet sammen med borgerne deres ønsker og muligheder og støtter dem i nye tiltag med fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Alle borgere i tilbuddet er tilknyttet et beskæftigelses- eller uddannelsestilbud. Borgere, som ikke kan profitere af eksterne dagtilbud, tilbydes internt aktivitets- og samværstilbud.

Tilbuddet opstiller ikke systematisk konkrete, individuelle mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der opstilles mål i samarbejde med borgerne, når der er behov for en mere struktureret indsats. Der er en struktur for opfølgning herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet følger systematisk op på udvikling for opstillede mål.
- Tilbuddet arbejder i praksis ud fra, at alle borgere er i en form for beskæftigelse eller uddannelse, som matcher deres meget forskellige ønsker og forudsætninger.
- Tilbuddet samarbejder løbende med borgernes dagtilbud og der er fokus på at følge op på indsatsen.
- Hovedparten af borgerne i tilbuddet har et beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddet opstiller ikke systematisk mål i forhold til at understøtte borgernes beskæftigelse eller uddannelse for alle borgere, hvilket kan have den konsekvens, at borgerne ikke udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse og uddannelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Måloptilling: Tilbuddet opstiller for enkelte borgere konkrete og individuelle mål, hvilket ses i fremsendte stikprøver på pædagogiske planer for udvalgte borgere. Medarbejderne giver enkelte eksempler på mål i relation til beskæftigelse. For eksempel borger, der træner på at blive selvtransporterende eller reduktion af antal arbejdsdage for en borger med henblik på at opretholde vedkommendes motivation for beskæftigelsen. Ledelsen oplyser, at der opstilles mål når der er behov for det, for eksempel omkring en mere struktureret indsats eller ændringer.
- Samarbejde med borgerne og opfølgning: Tilbuddet beskriver, at borgerne altid er inddraget i opstilling og opfølgning på deres individuelle mål. Ledelsen fortæller, at dagtilbud deltager på handleplansmøder med henblik på at målrette indsatserne.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Måloptilling: Ledelsen giver udtryk for, at der som udgangspunkt ikke opstilles konkrete individuelle mål omkring beskæftigelse eller uddannelse.
- Samarbejde med borgerne: Tilbuddet dokumenterer ikke tydeligt samarbejdet med borgerne i de fremsendte stikprøver på pædagogiske planer for udvalgte borgere.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ledelsen oplyser, at samtlige borgere på nær én, er i beskæftigelse, uddannelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgerne i at opnå selvstændighed og indgå i relationer. Borgerne støttes til aktiv deltagelse i aktiviteter, både i det omgivende samfund og i aktiviteter internt, i tilbuddets kulturhus og på tværs af teams. Borgerne deltager i en lang række af forskelligartede aktiviteter med ledsagerordning, ledsagelse af bostedets personale eller aktiviteter organiseret under for eksempel SUKA.

Tilbuddet understøtter med systematiske og målrettede indsatser, at borgerne udvikler kompetencer i forhold til udvikling af selvstændighed og i forhold til at indgå i sociale relationer og det sker bl.a. med udgangspunkt i konkrete, individuelle mål. Tilbuddet har IBG i alle enheder, som borgerne profiterer af, da de ad den kanal selvstændigt kan tilgå relevante informationer og træffe valg om for eksempel tilmelding til aktiviteter. Tilbuddet understøtter ad den vej også borgernes kendskab til og anvendelse af digitale og teknologiske muligheder.

Tilbuddet understøtter borgerne i at bevare kontakten til familie og netværk. Pårørendesamarbejdet understøttes bl.a. gennem etableret pårørenderåd, som er aktivt fungerende og bidrager positivt til aktiviteter i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne mål og følger systematisk op. Dette ses i mindre grad dokumenteret i de fremsendte stikprøver og ved indkig i dokumentationen, hvilket tilbuddet eventuelt kan have opmærksomhed på i den videre udvikling af tilbuddets dokumentationspraksis.
- Tilbuddets anvendelse af IBG styrker borgernes opnåelse af selvstændighed og deltagelse i aktiviteter f.eks. i forhold til at søge informationer om, hvem der kommer på arbejde, menu mv. Tilbuddet har dermed en udviklingsorienteret tilgang til at understøtte borgernes anvendelse af digitale og teknologiske løsninger/muligheder.
- Borgere tilbydes udover aktiviteter i det interne kulturhus også en række aktiviteter i det omgivende samfund.
- Tilbuddet understøtter borgerens kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål:** Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål for udvikling af både selvstændighed og sociale relationer. Dette ses i fremsendte stikprøver i pædagogiske handleplaner for udvalgte borgere og ved indkig i dokumentationen ved tilsynsbesøget. Medarbejderne giver flere eksempler på mål. For eksempel delmål om deltagelse i sociale fællesskaber, deltagelse i fælles måltider, selvstændighed indenfor ADL og personlig hygiejne. Indsatser dokumenteres og er i høj grad styret af delmål, der tager afsæt i indsatsmål beskrevet af visiterende kommuner.
- **Inddragelse:** Tilbuddet inddrager borgerne i både opstilling af mål og opfølgningen.
- **Opfølgning:** Medarbejderne forklarer, hvordan der følges op på mål, både sammen med borgerne og på personalemøder. Medarbejderne forklarer også, at de systematiske evalueringer anskueliggør den udvikling der konkret er sket.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne beskriver, at en del borgere går til fritidsaktiviteter i SUKA. Mange borgere deltager i de aktiviteter, der udbydes i Kulturhuset, som ligger på matriklen i det interne dagtilbuds lokaler. Enkelte borgere går i biografen, til frisør og tager på cafe sammen med medarbejdere eller ledsagere. Borgerne i hus B har ikke ledsagerordning på grund af deres nedsatte funktionsniveau. Medarbejderne omtaler, at de har fokus på at understøtte, at borgerne bruger lokalområdet til aktiviteter udenfor tilbuddet. Borgere i de enkelte teams kan vælge ferieture med bostedet.
- **IBG:** Tilbuddet opdaterer løbende informationer på IBG skærmene, så borgerne kan se, hvilke aktiviteter der for eksempel tilbydes i Kulturhuset.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Samvær med familie og netværk:** Tilbuddet understøtter, at borgerne opretholder kontakten til familiemedlemmer og netværk ud fra borgernes ønsker og behov. Ledelsen og medarbejdere har beskrevet deres opmærksomhed på værdien af, at borgerne støttes i at opretholde kontakten til familiemedlemmer og netværk i dagligdagen. Tilbuddet afdækker, om der f.eks. er en relation til familiemedlemmer eller netværk, som kan understøttes og udvikles.
- **Inddragelse af pårørende:** Tilbuddet inddrager de pårørendes viden om og kendskab til borgerne i tilrettelæggelsen af de pædagogiske indsatser og understøtter dermed de pårørendes vigtige rolle i forhold til borgerne. Dette ses ved, at tilbuddet har fokus på at støtte både borgere og pårørende, hvis der opleves udfordringer i relationerne. Der er mulighed for kommunikation med pårørende igennem apps, så pårørende også ad den kanal kan blive informeret om aktiviteter m.m.. Tilbuddet har et aktivt og velfungerende pårørenderåd.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metoder og tilgange medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Begrundelse:

Tilbuddet arbejder ud fra en tydelig målgruppebeskrivelse.

Tilbuddet anvender grundlæggende relevante metoder og tilgange.

Tilbuddet dokumenterer indsatsen med udgangspunkt i kommunal handleplan/bestilling, som omformes til individuelle mål og delmål. Den daglige praksis dokumenteres. Der kan delvist identificeres en systematik omkring anvendelse af dokumentationen til læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet har som udgangspunkt en systematisk tilgang til dokumentationen igennem "procesorienteret dokumentation". Metoden er dog ikke helt implementeret i det samlede tilbud.

Tilbuddet er i gang med at skifte dokumentationssystem, hvilket har betydning for udarbejdelse for den daglige dokumentation. Der ses således en lidt uensartet dokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel til høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet anvender delvist faglige metoder og tilgange, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Det er således ikke alle medarbejdere, som er uddannet i konkrete metoder og tilgange.
- Tilbuddet tilrettelægger indsatsen for borgerne igennem opstilling af mål og delmål på baggrund af handleplan, VUM eller bestilling fra visiterende kommuner.
- Tilbuddet anvender dokumentationen til løbende egen læring og forbedring af indsatsen. Det fremgår dog af tilbuddets dokumentation, at der er en lidt uensartet dokumentationspraksis, f.eks. omkring den konkrete indsats og faglige vurdering heraf. Det kan have betydning for et fælles afsæt for faglige drøftelser. Tilbuddet har også fortsat fokus på en endelig implementering af "procesorienteret dokumentation" samt at få overført alle dokumenter til nyt dokumentationssystem.
- Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de opstillede mål. Der udarbejdes dog ikke en konkret resultatdokumentation, hvor indsatsen på baggrund af metoder, tilgange og medarbejdernes kompetencer også evalueres.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante tilgange og metoder:** Ledelse og medarbejdere kan beskrive anvendelse af relevante tilgange i form af relationspædagogisk, sanseorienteret, anerkendende og kognitiv tilgang i kombination med "De små skridt", som dækker over en tilgang med udgangspunkt i en forståelse for borgernes nærmeste udviklingszone. Desuden anvendes metoderne PECS, Kat-Kassen, TEACCH, Tegn til tale, jeg - støttende samtale og social færdighedstræning på det samlede tilbud. Ledelse og medarbejdere kan endvidere forklare, hvorfor de anvendte metoder og tilgange er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe. Der beskrives forskel på de anvendte metoder og tilgange på henholdsvis afdeling Alfa og det øvrige tilbud.
- **Målsætning:** Ledelse og medarbejdere kan forklare en målsætning om at understøtte borgernes udvikling, trivsel og selvstændighed igennem en tydelig struktur. Dette kan give borgerne kompetence til at træffe selvstændige valg eller opnå mulighed for større inklusion i samfundet.
- **Målgruppe:** Ledelse og medarbejdere kan forklare målgruppen i overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Anvendelse af faglige metoder og tilgange:** Det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at det ikke er alle medarbejdere, som er uddannet i metoder og tilgange. Der sker i stedet sidemandsoplæring.
- **Oplysninger om metoder og tilgange på Tilbudsportalen:** Der er ikke overensstemmelse mellem tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen om metoder og tilgange og medarbejdernes forklaringer på afdeling Alfa. Det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at metoderne Jeg - støttende samtale, Kat-Kassen og PECS ikke bruges på afdeling Alfa. Det forklares også, at medarbejderne dels ikke er uddannet i metoderne, dels at metoder ikke er relevante i forhold til indsatsen på afdelingen, set i forhold til målgruppens forudsætninger og behov.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete og klare mål:** Tilbuddet dokumenterer systematisk med udgangspunkt i konkrete og klare indsatsmål for alle borgere. Dette fremgår af udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse samt af socialtilsynets gennemgang af tilbuddets dokumentation vedr. to borgere.
- **Læring og forbedring af indsatsen:** Ledelse og medarbejdere beskriver, at dokumentationen skal udarbejdes på en sådan måde, at den kan anvendes til faglige drøftelser med henblik på egen læring og forbedring af indsatsen. Medarbejderne på afdeling Alfa beskriver, hvordan dokumentationen er tilrettet til alene at dokumentere afvigelser for på den måde at kunne drøfte og tilrette praksis og eventuelle delmål.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dokumentationspraksis:** Det fremgår af udsagn fra medarbejderne på afdelingerne på Chr. X's Allé, at de er uddannet i "procesorienteret dokumentation". Der er endvidere udarbejdet en manual til at sikre, at dokumentationen sker ensartet. Samtidig kan socialtilsynet observere en vis uensartethed i medarbejdernes konkrete beskrivelse af den pædagogiske indsats og refleksionerne heraf. Det fremgår af udsagn fra medarbejderne på afdeling Alfa, at dokumentationen endnu ikke udarbejdes systematisk i henhold til beskrivelserne i "procesorienteret dokumentation".
- **Manglende mål for nogle borgere:** Der er i forbindelse med overgang til nyt dokumentationssystem endnu ikke oprettet mål og delmål for den pædagogiske indsats på alle borgere på afdelingerne på Chr. X's Alle. Dette fremgår af udsagn fra medarbejderne.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Mål fra de visiterende kommuner:** Borgere, ledelse og medarbejdere forklarer, at der er opstillet mål i form af handleplan, VUM eller bestilling på alle borgere i tilbuddet. Dette understøttes af socialtilsynets gennemgang af stikprøve vedr. to borgere i forbindelse med tilsynsbesøget.
- **Positive resultater:** Medarbejderne kan under tilsynsbesøget give eksempler på mål for borgerne, som der er opnået positive resultater omkring. Det kan f.eks. være i forhold til borgernes trivsel, når der er arbejdet med at inddrage borgerne i hverdagen igennem kommunikationsredskaber. En borger giver udtryk for at have opnået positive resultater, f.eks. en bedre håndtering af hverdagens udfordringer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Resultatdokumentation:** Det fremgår af "Skema til driftsorienteret tilsyn", at tilbuddet ikke har arbejdet konkret med resultatdokumentation siden seneste tilsyn. Dette understøttes af udsagn fra ledelsen, som omtaler fortsat fokus på at få implementeret resultatdokumentation mere systematisk i nyt dokumentationssystem.

Socialtilsynet kan dog se udarbejdet statusbeskrivelse fra afdeling Alfa. Denne er kun til dels udarbejdet med direkte anvisning til, hvordan de overordnede mål er omsat til mål/delmål i en pædagogisk plan. Det fremgår klart, at der er opnået positive resultater, men ikke tydeligt, hvordan indsatsen og anvendelse af metoder og tilgange har haft indflydelse herpå. Det fremgår desuden af udsagn fra medarbejderne, at der endnu ikke er udarbejdet en fast skabelon til udarbejdelse af statusbeskrivelser.

Der ses også et delmål omkring en borger på afdelingerne på Chr. X's Allé, som er opnået. Målet fremgår dog fortsat i tilbuddets dokumentation over den daglige indsats.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktivt samarbejde med eksterne aktører:** Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Medarbejdere forklarer, at de samarbejder med visiterende kommuner omkring borgernes mål. Det forklares endvidere, hvordan tilbuddet samarbejder med eksterne aktører som VISO, kommunikationscenter og oligofreni-team i forhold til de enkelte borgere. Endvidere samarbejdes med dagtilbud omkring størstedelen af borgerne.
- **Dokumentation:** Samarbejdet med eksterne aktører dokumenteres. Medarbejderne kan beskrive en praksis om at dokumentere faglige drøftelser og tilretning af den pædagogiske indsats på baggrund af samarbejde med VISO. Det forklares også, hvordan mål omkring borgeres dagtilbud løbende evalueres i forhold til borgernes motivation for at deltage i indsatsen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets fortsatte vurdering at borgerne generelt er glade for at bo i tilbuddet og trives. Det er vurderingen, at medarbejderne har en respektfuld og anerkendende tilgang og borgerne inddrages i beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet. Desuden er det vurderingen, at tilbuddet samlet set har fokus på balancen mellem selvbestemmelsesretten og omsorgspligten. Tilbuddet har oplyst, at de per 01.04.2024 ophører praksis med at afvikle personalemødeaktiviteter i fællesrum, som borgerne betaler husleje for.

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser og mødes af medarbejdere som leverer en faglig indsats, der understøtter borgernes fysiske og mentale trivsel og sundhed.

Tilbuddet arbejder systematisk og fagligt kompetent med at forebygge magtanvendelser og voldsomme episoder. Tilbuddet efterlever delvist gældende retningslinjer omkring den administrative håndtering af magtindberetning og forhåndsgodkendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets praksis med at afvikle personaleaktiviteter i fællesrum, som borgerne betaler husleje for, vurderes indgribende i borgerens selvbestemmelsesret. Socialtilsynet har vægtet dette forhold særligt i bedømmelsen. Tilbuddet har oplyst, at praksis ændres 01.04.2024, hvilket socialtilsynet vurderer kan styrke borgernes udvikling og trivsel og løfte score i kriteriet og underliggende indikatorer, da det er bedømmelsen, at tilbuddet generelt har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgernes selv- og medbestemmelse.

Følgende vurderes fortsat gældende fra tilsyn 23. august 2023:

- Borgere gav udtryk for, at de generelt blev mødt med respekt og anerkendelse og var trygge ved medarbejdere og ledelse.
- Borgerne har indflydelse på forhold, der vedrører dem selv og hverdagen i tilbuddet i det daglige samarbejde mellem borger og medarbejdere og via husmøder
- Medarbejdere og ledelse beskrev en reflekteret praksis, hvor der var fokus på at understøtte borgernes kommunikation og, hvor der balanceres imellem borgernes ret til selvbestemmelse og tilbuddets omsorgspligt.
- Ledelsen redegjorde for, at der var borgere i et hus, hvor deres selvbestemmelse i forhold til at opholde sig i fællesrummet, kunne være påvirket af borger der kunne have udadrettet adfærd i fællesrummet, da borgerne kunne være nødt til at trække sig ind i egen bolig. Det var socialtilsynets indtryk at tilbuddet i høj grad havde opmærksomhed på det og arbejdede med at sikre, at borgerne selv kunne bestemme, hvor de vil opholde sig

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets pædagogiske indsatser og tilgang styrker borgernes selvbestemmelse. Medarbejderne giver flere eksempler. For eksempel på borgere, der har udviklet sig i retning af at få et sprog, som sætter dem i stand til udtrykke, hvad de gerne vil og borgere der støttes til øget selvbestemmelse. Tilbuddet har fokus på at sikre borgernes tryghed og trivsel i udviklingen, da der er borgere i tilbuddet der ikke er vokset op med høj grad af selvbestemmelse og kan opleve utryghed ved øget selvbestemmelse og selvstændige valg. Der nævnes også eksempler, hvor der kan være dilemmaer i forhold til at respektere selvbestemmelsen og, hvordan tilbuddet løbende drøfter og reflekterer disse dilemmaer.
- Tilbuddet benytter understøttende kommunikation f.eks. TTT, konkrete, billeder, IBG mv. for at inddrage borgerne i at træffe beslutninger om fx madpakke, tøjvalg og aktiviteter.
- Ved rundvisning i husene og i dialogen med medarbejdere og ledelse ses og høres et anerkendende og respektfuldt samspil og sprogbrug mellem borgere og medarbejdere.
- Tilbuddet anvender et anerkendende og respektfuldt sprogbrug i fremsendte eksempler på borgerrettet dokumentation.
- Borgerne, som socialtilsynet interviewede 23. august 2023, gav udtryk for at de bliver respekteret og at medarbejderne lytter. Borger fortalte om at være god til at sige fra og var bevidst, om at man selv bestemmer.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har ved tidspunkt for tilsynsbesøget fortsat en praksis med at afvikle personaleaktiviteter i fællesrum, som borgerne betaler husleje for. Det er vurderingen, at det kan betragtes som en manglende anerkendelse og respekt for borgerne.

Indikator bedømmes fortsat i middel grad opfyldt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere og ledelse beskriver et gennemgående fokus på, at borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv.
- Borgerne har forskelligt funktionsniveau og tilbuddet tilpasser støtten til at træffe valg og beslutninger ud fra et kendskab til borgerne. Ved tilsyn 23. august 2023 oplyses det, at en borger anvender f.eks. et gult kort, når der ønskes ledsagertur. Så ved medarbejderne det og kan hjælpe med planlægning. I tilgangen tager man afsæt i den enkelte borgers interesser og behov.
- Tilbuddet afholder husmøder med dagsorden og borgere, der ønsker det, kan være med i hele mødeprocessen, ud fra deres funktionsniveau. På husmøder vælger borgerne for eksempel feriemål og menuer ud fra billeder. I andre huse arbejdes der henimod at finde det bedste afsæt for borgernes muligheder for at få indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Medarbejderne forklarer, at det er vigtigt for borgerne, at der er gode demokratiske processer på møderne, så man bevarer det gode medbeboerskab.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets pædagogiske praksis med at benytte borgernes fællesrum til personalemødeaktiviteter, vægter fortsat særligt i bedømmelsen. Det er socialtilsynets vurdering, at det influerer på borgernes mulighed for at have indflydelse vedrørende hverdagen i tilbuddet, i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Indikator bedømmes fortsat i middel grad opfyldt.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Vurdering videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

I vurderingen der der lagt vægt på følgende:

- Borgere, medarbejdere og ledelse oplever høj grad af borgertrivsel og tilbuddet er opmærksomme på tegn på mistrivsel.
- Tilbuddet primært har pædagoger ansat, men har sygeplejefaglig koordinator, som også er uddannet seksualvejleder, og medarbejdergruppen sikres løbende kompetenceudvikling på områder der er relevante i forhold til viden og indsatser der kan understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.
- Borgere har adgang til de sundhedsydelser og -kompetencer de har behov for.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Borgere tilsynet er i kort dialog med, fortæller at de er glade for at bo i tilbuddet. Både ledelse og medarbejdere oplever at der er høj grad af borgertrivsel i tilbuddet.

Medarbejderne er optaget af at styrke borgernes selvbestemmelse og giver eksempler på, hvordan det både kan aflæses i en øget trivsel, men kan også være dilemmafyldt i forhold til de frustrationer det kan afstedkomme, for borgere der ikke er vant til at bestemme meget selv.

Medarbejderne beskriver opmærksomhed på ny indflyttede borgere, som kan have en tendens til at isolere sig i starten og på, hvordan de sikrer forståelse og rummelighed fra de øvrige borgere i den situation.

Ledelsen giver flere eksempler på den høje grad af borgertrivsel. F.eks. at en borger er begyndt at tale, flere søger aktiviteter, høj grad af åbenhed og godt samarbejde med pårørende. Borgernes trivsel kan også aflæses i det forhold, at tilbuddet er lykket med at fjerne låse og at borgerne nu i stedet kan mødes med pædagogisk indsats. Alt i alt betyder det jf. ledelsen, at der er overskud til at arbejde f.eks. med selvbestemmelse, når der i mindre grad skal arbejdes med akutte episoder.

Enkelte borgeres trivsel er udfordret og der pågår indsatser omkring dem i samarbejde med pårørende og handlekommuner.

Scoren fastholdes og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Socialtilsynet vurderer tilbuddet har en stabil kvalitet indenfor denne indikator.

Tilbuddet sikrer borgernes adgang til relevante sundhedsydelser ved at der ledsages til læge efter behov. Hver tredje måned kommer en psykiatrisk konsulent, som bl.a. arbejder med medicin sanering.

Tilbuddet har jf indikator 5c fortsat en sygeplejerske ansat som sundhedsfaglig koordinator. Sundhedsfaglig koordinator indgår i samarbejde og koordinering af indsatser med læge og psykiater.

Derudover støtter medarbejderne borgerne stabilt i forløb hos andre relevante sundhedsaktører og ledsager ved behov og samtykke.

Scoren fastholdes og indikatoren er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Medarbejdergruppen består primært af pædagogisk uddannede medarbejdere og tilbuddet har fortsat en sygeplejerske ansat som sundhedsfaglig koordinator. Vedkommende er også uddannet som seksualvejleder og beskriver, at både indenfor det sundhedsfaglige område som indenfor seksualitet er der sket en opgradering i tilbuddet og der er viden og indsats som modsvarer borgernes behov. Hertil har tilbuddet ergoterapeut ansat, som bl.a. udarbejder sanseprofiler.

Medarbejderne fortæller, at de er godt klædt på iht. både fysiske og psykiske forløb bl.a. gennem supervision og VISO. De får opbakning fra læge og psykiater og har autismsfaglig viden. Jf. fremsendt, materiale har 12 medarbejdere deltaget i kursus i medicin håndtering i juni 2023.

Tilbuddet dokumenterer på de 12 sundhedsfaglige områder.

Ledelsen beskriver at der er mange tiltag indenfor emnet - f.eks. Hjertecafe, fokus på kropslig velvære, bade, massage og generelt støttes borgerne i ft. deres individuelle personlige udvikling.

Socialtilsynet vurderer, pba dialogen med tilbuddet, at der er fokus på at understøtte sund kost, motion og aktiv deltagelse i fællesskaber efter interesse og behov.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne har deltaget i konflikthåndterings kursus og anvender Low arousal som tilgang og respekterer borgernes ret til selvbestemmelse.
- Tilbuddet følger op på voldelige episoder, magtanvendelser, gråzonen tilfælde og dilemmaer som fast punkt på relevante møder med ledelsesdeltagelse, med henblik på læring af episoderne.
- Tilbuddet efterlever i lavere grad gældende retningslinjer omkring den administrative håndtering af magtindberetning og forhåndsgodkendelser.
- Tilbuddet skal være opmærksom på korrekt udfyldelse af indberetningsskemaer.
- Tilbuddet skal være opmærksom på korrekt indberetning af forhåndsgodkendt magt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har indberettet 3 magtanvendelser siden sidste tilsyn, hvilket er et lavere antal end ved sidste tilsyn.
- Medarbejdere har været på kurser omkring konfliktnedtrapning.
- Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger episoder, hvor borgere kommer i en tilstand der nødvendiggør brug af magt. Medarbejderne har redegjort for, at de møder borgerne med respekt, konfliktnedtrappende strategier, Low arousal, ligesom medarbejderne har henvist til, at deres indsigt i borgernes behov også bidrager til at forebygge magtanvendelser og voldsomme episoder.
- Tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i det omfang der er behov for flere pædagogiske strategier for håndtering af en borgers eventuelle frustrationer og udbrud.

På baggrund heraf ændres scoren fra 4 til 5 og indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har undersøgt, hvad der er gået forud for situationerne og har iværksat pædagogiske og forebyggende tiltag, som har betydet, at man efterfølgende har kunnet minimere indgrebene.
- Tilbuddet har generelt viden om magtområdet. Eventuelle episoder bliver registreret og tilbuddet oplyser, at magtanvendelser indberettes til handlekommuner.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har ikke fremsendt kopi af magtindberetninger til socialtilsynet i henhold til gældende retningslinjer på området. Socialtilsynet kunne også ved tilsyn i 2023 konstatere, at tilbuddet havde fremsendt forhåndsgodkendelser på magtanvendelse, men at der endnu ikke skete en fyldestgørende indberetning af den forhåndsgodkendte magt på skabelon og bilag til socialtilsynet. Dette vurderer socialtilsynet er en administrativ procedure, som det forventes, at tilbuddet får på plads snarest, da der er tale om lovgrundlag i henhold til Servicelovens bestemmelser om magtanvendelse. Ledelsen oplyser, at man vil gennemgå interne procedurer for at sikre, at der bliver rettet op. Tilbuddet har efter tilsynsbesøget fremsendt magtindberetninger til socialtilsynet.
- I fremsendt indberetning af forhåndsgodkendt magt fremgår, at godkendelsesperioden for anvendelse af stofsele er udløbet.

På baggrund heraf ændres scoren fra 3 til 2 og indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Vurdering videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Medarbejderne i den pædagogiske indsats anvender konfliktnedtrappende og stress reducerende metoder og tilgang.
- Tilbuddet beskriver daglig systematisk anvendelse af risikovurdering og strategier.
- Tilbuddet følger op på voldsomme episoder, har skriftlige procedurer og retningslinjer og praksis for ledelsesmæssig opfølgning.
- Alle episoder registreres og der er implementeret fast procedure for drøftelser af episoder på teammøder, med henblik på erfaringsopsamling og forebyggelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren er ikke behandlet ved indeværende tilsyn. Tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Tilbuddet har fremsendt oversigt, hvor der har været 45 episoder borgere imellem. Ledelsen oplyser, at episoder bliver beskrevet i borgeres daglige notater. Hver måned bliver der lavet statistik på hændelser, og det tages op på afdelingsleder- og teammøder.

Medarbejderne beskriver, at de arbejder bl.a. med at minimere frustration og stress og regulerer stimuli. I foråret 2023 har medarbejdere deltaget i konflikthåndterings kursus og undervisningen har været rettet mod de huse, hvor behovet er størst.

Tilbuddet har overfor socialtilsynet oplyst og redegjort for, at der er borgere i tilbuddet som har udadrettet adfærd og kan være opfarende. Ledelsen har iværksat flere initiativer og indsatser både i forhold til re-visitere og i forhold til at sikre pædagogiske indsatser, for at forebygge episoder med vold og overgreb. Tilbuddet har klare procedurer for håndtering af vold og overgreb, herunder politianmeldelser, og medarbejderne bekræfter kendskab til procedurerne. Påbud fra arbejdstilsynet, om at medarbejdere ikke må arbejde alene med konkrete borgere, er efterfulgt.

Hertil arbejder tilbuddet med risikovurderinger, Low arousal, trafiklyksmodel og medarbejdere introduceres til den enkelte borger og, hvilke metoder der er relevante ift. konkret borger.

Indikator bedømmes fortsat i høj grad opfyldt.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har kompetencer til at varetage ansvaret for tilbuddets drift og udvikling og tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering.

Begrundelse:

Tilbuddets overordnede og daglige ledelse består samlet set af personer med relevant faglig erfaring. Ledelsen har, eller er i gang med, relevant ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Der har været nogen udskiftning i ledelsen på enkelte afdelinger. Selve ledelsesteamet er samlet set forholdsvis nyt, men består af personer, som har været i organisationen i en del tid.

Tilbuddet drives økonomisk ansvarligt.

Tilbuddets ledelse kan beskrive rammerne for en strategisk udvikling, herunder fokus på at opbygge stabil drift igennem forebyggelse af personalegennemstrømning og sygefravær. Endvidere omtales fokus på tilbuddets dokumentation og en pædagogisk kultur med fokus på at omsætte tilbuddets faglige og metodiske grundlag med udgangspunkt i borgernes forudsætninger og behov. Der beskrives også et klart fokus på at etablere og konsolidere drift i forholdsvis ny selvstændigt beliggende afdeling.

Medarbejderne modtager ekstern faglig supervision og ledelsen modtager ekstern supervision på ledelsesrollen.

Over 80% af medarbejdere, som varetager den borgerrelateret indsats, har faglig relevant grunduddannelse.

Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Det fremgår af udsagn fra ledelsen, at der er fokus på og forventning om, at tallet vil falde i 2025. Tilbuddets sygefravær er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

Tilbuddets ledelse sikrer til dels en hensigtsmæssig brug af ikke fastansatte medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende seks forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddets samlede ledelse har relevant erfaring og uddannelse til at varetage tilbuddets daglige drift og udvikling. Tilbuddets ledelse består af erfarne og veluddannede ledere, men der er tale om en relativt ny samlet ledelse i tilbuddet.
- Tilbuddets samlede ledelse har udarbejdet en strategi for tilbuddets drift og udvikling.
- Medarbejderne modtager ekstern faglig supervision og ledelsen modtager ledelsessupervision.
- Medarbejderne nævner, at ledelsen er tilgængelig og tydelig i tilbuddet. Medarbejderne har tillid til, at ledelsen har kompetence til at varetage ansvaret for tilbuddets daglige drift og udvikling. Samtidigt nævner medarbejderne perioder uden tydelig ledelse og ledelsesskift i nogle afdelinger i tilbuddet.
- Medarbejderne nævner en lidt utydelig ledelsesstrategi omkring medarbejdernes inddragelse i tilbuddets organisering.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante kompetencer:** Tilbuddets ledelse har relevante kompetencer. Det fremgår af tilbuddets dokumentation og forklaringer under tilsynsbesøget, at ledelsen består af forstander, souschef samt 7 afdelingsledere. Desuden er der ansat sundhedsfaglig og administrativ leder. Samlet set har ledelsen kendskab til og praktisk erfaring med målgruppen. Den samlede ledelse har erfaring med ledelse. Den samlede ledelse har/er i gang med ledelsesuddannelse på diplomniveau. Medarbejderne giver samlet udtryk for, at ledelsen har relevant kompetence til at varetage ledelsen af tilbuddet.
- **Ledelse af tilbuddet:** Ledelsen har en klar strategi for tilbuddets drift og udvikling. Ledelsen beskriver, at der er tale om flere ledelsesmæssige fokusområder, som tager udgangspunkt i udfordringer i den enkelte afdeling. Der nævnes som eksempel styring omkring den fortsatte etablering og drift af selvstændigt beliggende afdeling eller forebyggelse af personalegennemstrømning. Desuden har den samlede ledelse fokus på at beskrive og indarbejde en fælles ledelsesplatform efter flere udskiftninger i ledelsen. Der nævnes endvidere driftsmæssige områder som tilbuddets økonomi, sikre alle borgere er indenfor målgruppen og etablering af konflikthåndtering i samarbejde med Social- og Boligstyrelsen. Medarbejderne giver samlet udtryk for, at ledelsen generelt er synlig og tilgængelig i hverdagen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Stabilitet:** Der er sket ledelsesskift. Medarbejderne omtaler ledelsesskift i nogle afdelinger. Det omtales endvidere, at der har været perioder uden direkte ledelse. Medarbejderne giver i den forbindelse udtryk for en oplevelse af, at der ikke var megen information at hente fra tilbuddets øverste ledelse. Ledelsen fortæller, at der er taget forskellige ledelsesmæssige initiativer til at skabe en tydeligere og fælles ledelsestilgang til den daglige drift og udvikling i tilbuddet, herunder en tydelig kompetence- og rollefordeling, som også har været efterspurgt af medarbejderne.
- **Inddragelse af medarbejderne i forhold til organisering:** Ledelsen beskriver, at der er løbende ledelsesevalueringer i tilbuddet. Resultaterne heraf anvendes af ledelsen til at justere ledelsestilgangen. Det nævnes endvidere, at alle afdelingsledere har 1:1 samtaler med medarbejderne samt at der er en MED-struktur i tilbuddet. Medarbejderne giver udtryk for en oplevelse af, at MED som formelt organ ikke er særligt etableret eller tages alvorligt. Det omtales, at medarbejderne ikke kender til deres repræsentanter i MED eller for så vidt kan komme med eksempler på drøftelser i MED, som medarbejderne finder særligt givende til at støtte drift og udvikling i tilbuddet. Medarbejderne nævner heller ikke uopfordret 1:1 samtaler eller oplevet værdi heraf.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Ekstern faglig supervision til medarbejderne:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget samt udsagn fra medarbejderne, at de modtager ekstern faglig supervision op til 6 gange om året. Der er mulighed for ekstra supervision, hvis ledelsen godkender det. Medarbejderne giver udtryk for, at supervisionen er relevant og giver afsæt for udvikling personligt og fagligt. Det omtales endvidere, at der modtages faglig supervision fra VISO i samarbejdet omkring borgere.
- **Ekstern faglig supervision til ledelsen:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøg samt udsagn fra ledelsen, at man modtager ekstern ledelsessupervision omkring ledelsesrollen og som ledelsesteam. Der er endvidere afholdt temadag med fokus på etablering af ledelsesteamet efter udskiftning i ledelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- 74% af medarbejdere med borgerrelaterede opgaver har relevant faglig grunduddannelse som pædagoger, pædagogisk assistent eller social- og sundhedsassistent.
- Der er udarbejdet en arbejdsplan, som sikrer relevant normering til alle borgere.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er højere end sammenlignelige arbejdspladser. Samtidigt er socialtilsynet opmærksom på, at ledelsen italesætter fokus på at sikre en stabil drift og udvikling i tilbuddet. Den højere personalegennemstrømning forklares således. Ledelsen forventer lavere personalegennemstrømning i 2025, hvilket socialtilsynet vil følge op på. Der ses også en vis udskiftning blandt ikke fastansatte medarbejdere. Dermed skal borgerne løbende forholde sig til en del nye personer og relationer.
- Tilbuddets sygefravær er på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet er samtidigt opmærksom på, at ledelsen har gennemført en del initiativer i løbet af 2024/25 til nedbringelse af sygefraværet i tilbuddet generelt.
- Tilbuddets anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere er til dels hensigtsmæssig i forhold til tilrettelæggelse og gennemførelse af den pædagogiske praksis. Der anvendes ikke medarbejdere fra vikarbureauer i den daglige praksis i tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilstrækkelig kontakt til medarbejdere:** Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere. Det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at der er tilknyttet medarbejdere svarende til 89 fuldtidsstillinger i den borgerrelaterede indsats ved fuld belægning og ansættelse. Det fremgår af ledelsens forklaringer, at der er organiseret med en normering, som modsvarer borgernes forudsætninger og behov på alle afdelinger. Heraf er den ene selvstændigt beliggende og med 1:1 støtte. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne. Borgerne giver udtryk for en passende normering af medarbejdere med relevante kompetencer.
- **Relevante kompetencer:** Medarbejderne har overvejende relevante faglige kompetencer. Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at 82% af medarbejderne har relevant social- og/eller sundhedsuddannelse på bachelor- eller assistentniveau.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdere uden relevant grunduddannelse:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, at indsatsen vedr. en borger med særlige behov for støtte og omsorg varetages 50/50 af medarbejdere henholdsvis med og uden relevant social- og/eller sundhedsfaglig uddannelse på bachelor- eller assistentniveau.
- **Ulig fordeling af medarbejdere med relevant uddannelse:** Det fremgår af tilbuddets dokumentation i forbindelse med tilsynsbesøget, at enkelte afdelinger har en lavere grad af ansatte med social- og eller sundhedsfaglig uddannelse på bachelorniveau. Socialtilsynet finder, at dette ikke alene kan forklares i borgernes forudsætning og behov for kontakt til andre typer medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 15,89% og er dermed ikke på højere niveau med sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 18 pct. i 2023.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport. Tilbuddet har fremsendt oplysninger efter tilsynsbesøget. Her er tallet for personalegennemstrømning i 2024 opgjort til 30,4%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Dette fremgår af tilbuddets oplysninger i Skema til driftsorienteret tilsyn.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 19,3 dage og er en smule højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,9 dage i 2023. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Systematisk pædagogisk indsats:** Medarbejderne forklarer, at der grundlæggende dækkes ind for sygdom og ferie med ikke fastansat personale. Der er dog ikke helt ens praksis og behov på alle afdelinger. Medarbejderne beskriver, at der gives grundig vejledning til ikke fastansatte for samværet med alle borgere, f.eks. ved overlap. I afdeling med 1:1 indsats, anvendes vikarer til at dække alle løse opgaver i arbejdsplanen. Ikke fastansatte medarbejdere er meget orienteret om indsatsen og den aktuelle situation i afdelingen. Medarbejderne giver generelt udtryk for, at de ikke oplever væsentlige faglige udfordringer, når ikke fastansatte medarbejdere indgår i den pædagogiske praksis. Borger i en afdeling giver udtryk for godt kendskab til og samarbejde med ikke fastansatte.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Gennemstrømning og brug af ikkefastansatte medarbejdere:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at der i løbet af 2024 har været en gennemstrømning på 31% af ikke fastansatte medarbejdere. Samtidigt ses et noget uens forbrug af ikke fastansatte i de enkelte afdelinger i tilbuddet. I de afdelinger, som anvender flere ikke fastansatte, skal borgerne således forholde sig til forholdsvis mange nye relationer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering:

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastsatte medarbejdere, grundlæggende har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Begrundelse:

Medarbejderne har erfaring og individuel viden om tilbuddets målgruppe og metoder.

Der er ikke en struktur for løbende undervisning og inddragelse af ny viden om målgruppe og metoder. Derimod arbejdes med sidemandsoplæring og faglig refleksion.

Medarbejderne besidder grundlæggende relevante kompetencer i forhold til at kunne understøtte borgernes trivsel og udvikling.

Den daglige praksis er organiseret i afdelinger/huse, hvor borgerne har et forholdsvis sammenligneligt støttebehov. Der foregår tilrettelæggelse af den individuelle indsats omkring borgerne, og der er en struktur for regelmæssig evaluering, faglige drøftelser og tilretning.

Udarbejdelse af døgnrytmeskemaer gør det muligt for ikke fastansatte medarbejdere at kunne indgå i den daglige praksis. Ikke fastansatte medarbejdere indgår ikke struktureret i uddannelse og undervisning omkring målgruppe og metoder.

Socialtilsynet observerer kompetent samspil mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget.

74% af medarbejdere med borgerrelaterede opgaver har relevant faglig grunduddannelse som pædagoger, pædagogisk assistent eller social- og sundhedsassistent.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Medarbejderne har grundlæggende individuel viden om målgruppe og metoder.
- Medarbejderne har erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.
- Medarbejderne kan forklare, hvordan metoder og tilgange anvendes i den daglige praksis.
- Der sker løbende faglige drøftelser og sparring på team- og tilbuds niveau.
- Socialtilsynet observerer en anerkendende og tillidsfuld dialog mellem borgere og medarbejdere i forbindelse med interview under tilsynsbesøg.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Der sker ikke en struktureret undervisning af metoder og tilgange. Dermed sikres medarbejderne ikke nødvendigvis opdateret viden om målgruppen og tilbuddets metoder.
- Der kan kun til dels identificeres en fælles forståelse af tilbuddets faglig grundlag. Det har indflydelse på medarbejdernes muligheder for at udøve en kompetent indsats.
- Ledelsens fokus på at styrke en faglig kultur, som understøttes af sidemandsoplæring og faglig refleksion, modsvarer ikke alene medarbejdernes oplevelse af udvikling af kompetencer i de faglige tilgange og metoder. Medarbejderne ønsker også, at de får mere viden om konkrete og centrale elementer i den pædagogiske praksis.
- Tilbuddet har afsat begrænsede midler til kompetenceudvikling i 2025 og ikke forbrugt mere end 0,4 % af omsætningen til kompetenceudvikling i 2023.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Grunduddannelse:** Det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget, at 74 % af medarbejdere med borgerrelaterede opgaver har faglig relevant grunduddannelse på bachelor- eller assistentniveau.
- **Erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder:** Det fremgår af forklaringer fra medarbejderne, at de har stor erfaring med indsats omkring målgruppen og til dels med anvendelse af tilbuddets faglige og metodiske grundlag. Ikke fastansatte medarbejdere har som udgangspunkt ligeledes erfaring med indsats omkring målgruppen.
- **Ledelsesmæssigt fokus på medarbejdernes kompetencer:** Det fremgår af udsagn fra ledelsen, at man har fokus på at sikre en relevant faglig kompetence i tilbuddet. Det forklares, at man ønsker at borgernes forudsætninger og behov for støtte skal afspejles i medarbejdernes samlede kompetence. Der er en struktur omkring årshjul for kompetenceudvikling i de enkelte afdelinger/huse i tilbuddet.

Der er lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Opdateret viden:** Det fremgår af udsagn fra medarbejderne, at der ikke er en struktureret og systematisk tilgang til at modtage opdateret viden om målgruppe og metoder i tilbuddet. Dette understøttes til dels af udsagn fra ledelsen, som samtidigt påpeger, at en del undervisninger sker i forbindelse med supervision. Det fremgår desuden af skema til driftsorienteret tilsyn, at der alene er fokus på lederuddannelse i det samlede tilbud i 2025. Socialtilsynet hæfter sig endvidere ved, at det fremgår af tilbuddets budget for 2025, at der er afsat 0,9 % af omsætningen til kompetenceudvikling. Ifølge tilbuddets årsrapport for 2023 blev der alene omsat 0,4 % til kompetenceudvikling. Ikke fastansatte medarbejdere introduceres til metoder og tilgange ved ansættelse i den enkelte afdeling/hus, men modtager ikke direkte fælles undervisning eller anden form for opdateret viden.
- **Medarbejdere uden relevant grunduddannelse:** 26 % af medarbejderne har ikke faglig relevant grunduddannelse til at varetage en indsats, hvor målgruppen er borgere med indgribende udviklingsforstyrrelse og udviklingshæmning, til dels med kromorbide lidelser. Det nævnes endvidere af medarbejderne, at der tidligere har været en uddannelse til at fremme kompetence omkring borgere med autisme, "autismepilot". 2 ud af 3 medarbejdere, som socialtilsynet taler med, har ikke denne uddannelse.
- **Uddannelse i tilbuddets metoder og tilgange:** Det er ikke alle medarbejdere, som har modtaget undervisning i tilbuddets metoder og tilgange. Dette fremgår af udsagn fra medarbejdere og ledelse under tilsynsbesøget. Dermed er der ikke et fælles fagligt udgangspunkt i form af teori omkring metoder og tilgange til at understøtte den pædagogiske praksis i tilbuddet.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Anvendelse af relevante tilgange og metoder:** Der er en overordnet kompetence blandt medarbejderne til at anvende relevante tilgange og metoder. Dette fremgår af medarbejdernes forklaring under tilsynsbesøget. F.eks. nævner medarbejderne, hvordan strukturpædagogisk tilgang, kommunikationsredskaber og TEACCH understøtter en praksis omkring borgerne, så der skabes trivsel og ro uden for mange stimuli. Det forklares, hvordan dette kan ses i forbindelse med medlavning sammen med borgerne. Ledelsen forklarer, at man er tæt på den daglige praksis for at kunne identificere, hvor der kan/skal ske kompetenceudvikling hos den enkelte eller grupper af medarbejdere.
- **Medarbejdernes kompetencer viser sig i samspillet med borgerne:** Det fremgår af socialtilsynets observation af samspil mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget, at medarbejdere handler kompetente. Socialtilsynet kan identificere f.eks. strukturpædagogisk tilgang i medarbejdernes måde at kommunikere, støtte og motivere borgerne på. Kommunikationsredskaber observeres under tilsynsbesøget. Socialtilsynet finder på den baggrund, at medarbejderne skaber tryghed og forstår borgernes situation. Dette understøttes af udsagn fra borgerne.
- **Organisering af den faglige indsats:** Medarbejderne beskriver individuelt, hvordan anvendelse af tilbuddets tilgange og metoder, samt den daglige organisering i tilbuddet omkring borgerne gør, at tilbuddets målsætning om at støtte borgernes trivsel og udvikling opnås bedst muligt. Det forklares også, at den daglige indsats tilrettes i løbet af dagen, når der er behov for det. Medarbejderne giver eksempler på dette. Endvidere forklares det, hvordan indsatsen tager udgangspunkt i viden om borgernes dagsform, som udarbejdes i samarbejde med borgerne hver dag.
- **Inddragelse af viden til samspil med borgerne:** Medarbejderne forklarer, hvordan de konkret anvender ny viden fra f.eks. VISO i tilrettelæggelse og gennemførelse af den daglige praksis. Dette understøttes af referater fra personale/teammøder og tilbuddets dokumentation vedr. borgere.
- **Justering af den faglige praksis:** Medarbejderne forklarer, at der foretages justeringer og tilrettelæggelse af indsatsen i forhold til borgerne igennem teammøder. Døgnrytmeplaner understøtter dette. De giver også ikke fastansatte medarbejdere mulighed for at kunne indgå bedst muligt i den pædagogiske praksis.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Beskrivelse af pædagogisk praksis og medarbejdernes samspil med borgerne:** Det fremgår ikke tydeligt i tilbuddets dokumentation, hvordan anvendelse af tilbuddets tilgange og metoder reelt sker. Der henvises ikke til relevant faglig viden om metoder eller tilgange og kun delvist til, hvordan man har operationaliseret indsatsen. Socialtilsynet kan således ikke holde medarbejdernes forklaringer af den pædagogiske praksis op mod dokumentation, hvilket ellers vil fremhæve medarbejdernes relevante faglige refleksioner og vise deres forståelse af metoder og tilgange i samspillet med borgerne.
- **Fælles fagligt afsæt for den pædagogiske praksis:** Der kan kun til dels identificeres et fælles fagligt afsæt for den pædagogiske praksis. Det fremgår således kun til dels, hvordan ledelse og medarbejdere løbende italesætter og drøfter konkrete metoder og tilgange, som anvendes i den pædagogiske praksis. Medarbejderne omtaler en oplevelse af, at centrale faglige elementer beskrives og omsættes varieret. Ledelsen forklarer, at der er et overordnet ledelsesmæssigt fokus på at sikre fælles forståelse af centrale faglige værdier og principper igennem refleksion. Socialtilsynet kan dog ikke identificere, at denne strategi alene tilgodeser medarbejdernes behov for konkret viden til at sikre et fælles fagligt afsæt for den pædagogiske praksis.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet har ansøgt om at oprette en skærmet plads, jf. SEL § 108 på i en ny afdeling med separate fysiske rammer. I anledning af tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsesrammen har socialtilsynet besigtiget de fysiske rammer med henblik på at afdække, om rammerne kan understøtte målgruppens behov og formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilstrækkelig grad kan tilgodese borgernes udvikling, tryghed og ret til privatliv. Socialtilsynet lægger vægt på at de nye fysiske rammer er indrettet, så borger både kan have mulighed for privatliv i egen bolig og aktiviteter i tilstødende større opholdsrum med køkken. Der er omkringliggende udearealer og have. Der er desuden tilknyttet servicearealer til leder og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i en ny afdeling kan understøtte længerevarende indsats for borgere med behov for skærmning.

Fem af tilbuddets bo-teams er etableret i klyngehuse og tre er i en etagebygning. Alle borgerne har egne lejligheder og fællesarealer i alle huse sikrer, at borgerne har mulighed for samvær med andre i større eller mindre grupper. Dertil har borgerne mulighed for deltagelse i aktiviteter i et skærmet miljø i Aktivitetshuset, som er indrettet med sanserum, biograf, scene/musik mulighed og træningsrum. Socialtilsynet vurderer, at langt hovedparten af borgerne trives i de fysiske rammer, i såvel egne boliger og fællesarealer, samt i dagtilbuddet og det fælles Aktivitetshus.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet er kommet langt i forhold til at arbejde med kulturændring til understøttelse af, at tilbuddet først og fremmest er borgernes hjem. Tilbuddet kan med fordel fastholde fokus på at arbejde pædagogisk med at understøtte denne proces, så de fysiske rammer understøtter at det er borgernes hjem. Dette omhandler f.eks. at borgerne modtager post i egen postkasse og enkelte steder er der på fællesarealer og i borgernes boliger opslag, som anviser instrukser til medarbejderne. Disse bør fortsat forefindes i tilbuddets elektroniske systemer eller på medarbejdernes kontor.

Tilbuddet anvender på tidspunkt for tilsynet fortsat dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder/personaleaktiviteter, men har oplyst at det ophører per 01.04.2024, da tilbuddet har lavet strukturel ændring, som sikrer mødelokaler. Socialtilsynet vurderer, at det har betydning for borgernes trivsel og indsats omkring borgernes selv- og medbestemmelse, at der afvikles møder i dele af borgernes lejemål.

Tilbuddet har foretaget individuelle vurderinger af, hvorvidt borgere kan profitere af eget køkken, men endnu ikke sikret opdatering af de fysiske rammer iht. målgruppens behov og ønsker. Tilbuddet forventer først etablering af køkkener i en af enhederne i 2025.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.

I vurderingen er der lagt vægt på følgende:

- Langt hovedparten af borgerne trives i deres bolig og fællesrammer. Der pågår relevante processer omkring borgere, der ikke trives i de fysiske rammer.
- De fysiske rammer, faciliteter og tilbuddets geografisk placering imødekommer langt hovedparten af borgernes særlige behov. Dette gælder også for tilbuddets dagtilbud, som ud over at være et dagtilbud også fungerer som kulturhus med udbud af aktiviteter for alle borgere, udenfor dagtilbuddets åbningstid.
- Tilbuddet anvender på tidspunkt for tilsynet fortsat dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder/personaleaktiviteter.
- Tilbuddet har foretaget individuelle vurderinger af, hvorvidt borgere kan profitere af eget køkken, men endnu ikke sikret opdatering af de fysiske rammer iht. målgruppens behov og ønsker. Tilbuddet har oplyst, at der først forventes etablering af køkkener i 2025.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indeværende tilsyn har ikke givet anledning til ændringer. Tekst og bedømmelse videreføres fra tilsyn 23. august 2023.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn været i dialog med en borger og hilst på flere. Borger har boet i tilbuddet i mange år og giver udtryk for at være glad for at bo i tilbuddet.

Enkelte borgere trives i mindre grad i tilbuddets fysiske rammer, bl.a. da døre til borgernes boliger åbner direkte op til fællesrum og fælles aktiviteter. Tilbuddet har opmærksomhed på enkelte borgere og følger tæt op.

Der er i øvrigt fortsat lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere beskriver, at borgerne trives godt i de fysiske rammer i dagtilbuddet.

Scoren ændres og indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt med vægt på at hovedparten af borgerne trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet har nu opsat IBG skærme i alle enheder. Der er i øvrigt kun sket få ændringer i tilbuddets fysiske rammer siden sidste tilsyn, så som indretning og istandsættelse.
- Alle borgernes boliger er indrettet med eget bad og toilet samt en stor stue, som kan opdeles efter behov. Boligerne ligger ud til fælles opholdsrum, hvor der også er fælles køkken. Tilbuddets fysiske rammer er således indrettet, så borgerne både har mulighed for privatliv og for samvær i større eller i mindre grupper, alt efter behov og social formåen. Tilbuddet har rummelige fælles arealer, både ude og inde, som giver mulighed for aktiviteter på tværs af alle husene.
- Dagtilbuddet/Aktivitetshuset er indrettet hensyntagende i henhold til formål og målgruppe, med stort fællesrum og mindre skærmede rum og et særligt indrettet sanserum.
- Der er støjdæmpende tiltag i bo-enhederne og i dagtilbuddet.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet oplever mangel på mødelokaler og der er ikke umiddelbar udsigt til at tilbuddet får adgang til flere. Det er vurderingen, at dette har betydning for de fysiske rammers egenethed, da tilbuddet oplever der mangler servicearealer, som kan understøtte den daglige drift og tilrettelæggelse og udførsel af hverdagen i tilbuddet.
- To visiterende myndigheder svarede ved tilsynet i august 2022 på spørgeskema, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. En bemærkede, at boliger er placeret tæt på fællesområde/køkken, hvilket kan have både positiv og negativ betydning. Tilbuddet har i en enhed, arbejdet med at lave en afskærmning ved at inddrage en del af fællesområdet. Socialtilsynet vurderer fortsat, at dette ikke nødvendigvis tilgodeser alle borgernes særlige behov, da det reducerer fællesområdet.
- Boligen, der ligger skærmet fra de øvrige boliger på matriklen i Lyngby, er indrettet med hegn med låge omkring udgang for at etablere en tryk udgang fra bolig. Socialtilsynet bemærker dog, at "tilbygning" til boligen kan fremstå uhensigtsmæssig og tillukket.

score ændres fra 3 til 4 og indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets ledelse har oplyst i fremsendt materiale, at: *"Bostedet overgår pr. 01.04.2024 til ny samlet vagtplansordning, hvor teammøder og øvrig mødeafvikling kommer til at foregå forskudt af de eksisterende lokaler, som gør at pr. 01.04.2024 fortsat ikke afvikles møder i fælleslokalerne".* Ledelsen forklarer ved tilsynsbesøget, at der fremadrettet ikke må holdes møder i borgernes fællesrum, og at det ikke vil være et issue ved kommende tilsynsbesøg.
- Tilbuddets fællesarealer fremtræder generelt velholdte og hyggelige og alle enheder på nær en enkelt har flyttet borgernes dag-og ugeskemaer ind i borgernes private boliger. Ledelsen oplyser at der fortsat pågår en god proces omkring kulturarbejdet i tilbuddet for at sikre hjemligheden.
- Ved tidligere tilsynsbesøg har borgere fremvist deres boliger, som alle ses personligt indrettede ud fra den enkeltes interesser og smag.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet anvender fortsat dele af borgernes lejemål til afvikling af personalemøder på tidspunkt for tilsynsbesøget, hvilket socialtilsynet har påpeget siden 2019 ikke afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Tilbuddets oplysninger om, at det ophører per 01.04.2024 noteres.
- Tilbuddet har foretaget individuelle vurderinger af, hvorvidt borgere kan profitere af eget køkken, men endnu ikke sikret opdatering af de fysiske rammer iht. målgruppens behov og ønsker. Tilbuddets ledelse har oplyst i fremsendt materiale, at: *"Forvaltningen i Lyngby-Taarbæk Kommune har afdækket mulighederne for etablering af køkkener i hus G, og sagen er i proces med at blive forelagt politisk. [...] Finansieringen skal findes på næste års budget, hvorfor det forventes, at der først etableres køkkener fra 2025".*
- Socialtilsynet bemærkede under rundvisningen ved tilsynsbesøg august 2023 i borgernes fællesrum, at der fortsat blev set opslag som ikke fremstod hjemligt eller relevant for borgerne. F.eks. rygning forbudt skilte, medarbejdere to do lister mm., som tilbuddet med fordel kan overveje relevansen af.

Scoren fastholdes og indikatoren er i lav grad opfyldt, da der på tidspunkt for tilsynet ikke er sket markante ændringer i forhold til de påpegede kvalitetsmangler.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er delvist gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Der vil ved årsrapport 2024 blive fulgt op på omfanget af administrationsomkostninger, da de fremstår høje.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

Budget 2025: I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 98 %.

Drift: Det realiserede overskud i 2023 udgør 1,35%. Driften for 2023 har givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2025, hvilket vurderes ikke at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering, men da et udgør mindre end 1% af tilbuddets omsætning, har det ikke haft betydning for tilbuddets godkendelse af budget 2025. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025: Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 09.01.2025.

Pris og kvalitet. De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer i Chr.X's Allé til 49,64 timer pr. borger pr. uge, 37,83 timer i dagtilbuddet og i skærmet tilbud til 385 timer pr. borger pr. uge. Der er differentierede takster på 8 niveauer samt særskilt takst for dagtilbud og skærmet tilbud. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 455 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af antal borgerrelateret personale og taksten. Den socialfaglige kvalitet ligger på et middel til højt niveau.

Der er afsat 0,9% af tilbuddets omsætning til kompetenceudvikling, hvilket er lavt. Adspurgt hertil bekræfter ledelsen, at det er de afsatte midler, og det oplyses at der er kurser fra centralt hold. Socialtilsynet skal gøre opmærksom på, at tilbuddet fremover skal sikre at alle direkte og indirekte omkostninger medtages i budgettet.

Årsrapport 2023: De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er delvist gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

Budget 2025: Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 09.01.2025.

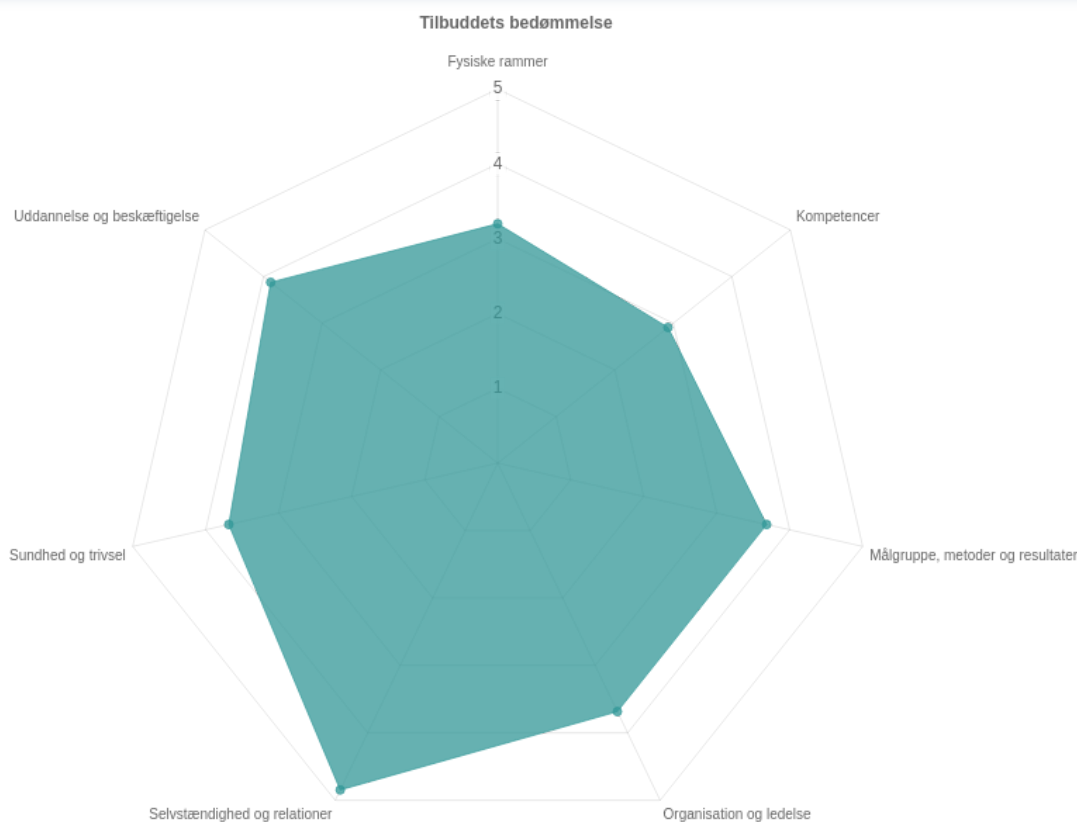
Der er afsat 10,2% af tilbuddets omsætning til administrationsomkostninger og 15,9 % af omsætningen til administrationsomkostninger incl. teknisk og administrativt personale. Gennemsnittet er på henholdsvis 7,4% og 12,3%. Set i forhold til Socialtilsyn Hovedstaden øvrige offentlige tilbud udgør dette et af de tilbud som er blandt de ca. 20% dyreste på administrationsomkostninger. Der blev i 2022 og 2023 realiseret ca. 7,5%. Socialtilsynet vil følge op på hvad der realiseres i 2024, da det for både 2024 og 2025 fremstår øgede omkostninger på området.

Årsrapport 2023: Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Supplerende oplysninger: Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær

Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder: Skema til driftsorienteret tilsyn + bilag

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Ledelse: Forstander, 6 afdelingsledere

Medarbejdere: 5 medarbejdere med social- og/eller sundhedsfaglig uddannelse og mellem 11 og ½ års ansættelse i tilbuddet
3 borgere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspil mellem medarbejdere og borgere på selvstændigt beliggende afdeling samt afdelinger på det øvrige tilbud.